



Vrijednosti i načela preduzeća Securitas



Poruka od generalnog direktora

Svakog dana, svuda gdje poslujemo, svi uposlenici i uposlenice kompanije Securitas mogu pomoći izgradnju našeg ugleda i brenda i promovirati dugoročnu održivost i razvoj. Od ključnog je značaja da poštujemo zakone, održavamo visoke etičke standarde i podupiremo naše zajedničke vrijednosti u svim našim poslovima. To je temelj na kojem naši klijenti, uposlenice i uposlenici, dioničari i drugi zainteresirani sudionici zasnivaju povjerenje u kompaniju Securitas.

Kodeks vrijednosti i etike kompanije Securitas jedna je od ključnih korporativnih politika Securitasa. U njemu se izlažu temeljna načela čije poštivanje se očekuje od svih uposlenika i poslovnih partnera u svakom trenutku .

Sve uposlenice i uposlenici kompanije Securitas dužni su da osiguraju ništa nikada ne ugrozi našu privrženost integritetu, budnosti i pomaganju kao ni načela vrijednosti i etike kompanije Securitas. Menadžeri u kompaniji Securitas odgovorni su za vođenje vlastitim primjerom.

Poštivanje Kodeksa vrijednosti i etike kompanije Securitas je obavezno i njime se osigurava da Securitas i dalje bude organizacija koju društvo i naši klijenti cijene i poštuju i za koju svi radimo s ponosom.

Da bismo vam pomogli da poštujete Kodeks u svom svakodnevnom radu, zapitajte se:

- Je li odluka ili radnja koju ću upravo poduzeti u skladu s vrijednostima i etikom kompanije Securitas?
- Razumijem li povezane rizike i moguće implikacije onoga što radim?
- Predvodim li vlastitim primjerom?

U kompaniji Securitas vjerujemo da je odgovorno poslovanje dobro poslovanje.

Štokholm, 5. mart 2012. godine

Alf Göransson
Predsjednik i generalni direktor Securitas AB

Securitas AB
Uprava
Revidirano 6. decembra 2011.
Važi od 1. januara 2012.

Vrijednosti i načela preduzeća Securitas

Sadržaj	
Opšti principi	7
Naše vrijednosti	8
Usklađenost sa lokalnim zakonima i propisima	11
Ljudska prava	11
Zaposleni	12
Poslovna načela	16
Životna okolina i održivost	21
Uključenost u zajednicu	21
Primjena i usklađenost	22

Ovo je prijevod originalne verzije Vrijednosti i načela preduzeća Securitas sa engleskog jezika. U slučaju razlika između bosanskog prijevoda i engleskog originala, Vrijednosti i načela preduzeća Securitas na engleskom će se smatrati snažnijim dokumentom.



Opšti principi

Pridržavanje zakona, održavanje visokih moralnih standarda i čuvanje zajedničkih vrijednosti imaju istaknutu ulogu u cjelokupnom funkcionisanju preduzeća Securitas i predstavljaju temelj na kome naši klijenti, zaposleni, dioničari i drugi ulagači zasnivaju povjerenje u preduzeće Securitas. Ovi principi takođe igraju važnu ulogu u održavanju utemeljene vrijednosti Securitas brenda i u podsticanju dugoročne održivosti i rasta našeg poslovanja širom svijeta.

Kodeks vrijednosti i načela preduzeća Securitas („Kodeks“) predstavlja jednu od ključnih smjernica poslovanja preduzeća Securitas i ističe osnovne principe koje Securitas od svih svojih zaposlenih i poslovnih partnera očekuje da poštuju u svakom trenutku.

Kodeks je u bliskoj vezi sa vrijednostima vodiljama Securitasa: poštenje, spremnost, uslužnost, te drugih pomoćnih dokumenata, na primer smjernica i pravila Securitas grupe i treba ga shvatiti u tom kontekstu.

Razumijevanje kodeksa i pridržavanje njegovih odredbi odgovornost je preduzeća Securitas kao kompanije i svih zaposlenih i članova Uprave u preduzeću Securitas. Securitas takođe očekuje od svojih poslovnih partnera da se pridržavaju principa kodeksa na više različitih nivoa. Kod svih zaposlenih i poslovnih partnera se podstiče i od njih se očekuje da prijave sve slučajeve nepoštovanja, uz garanciju da niko ko sa dobrim namerama prijavi ovakve slučajeve neće pretrpeti nikakvu odmazdu ili negativne posljedice svojih postupaka. Kodeks predstavlja minimalni standard, ali ni na koji način ne isključuje niti zamenjuje stavke kolektivnih ugovora.

Iako kodeks pruža smjernice za veliki broj pitanja koja se odnose na prihvatljive standarde integriteta i prikladnog poslovnog ponašanja, bilo bi nemoguće obuhvatiti njime sve situacije do kojih može doći u svakodnevnom radu u okviru poslovanja preduzeća Securitas širom svijeta. Zato kodeks ne može da zamijeni pojedinačnu odgovornost svakog zaposlenog ili poslovnog partnera u donošenju osnovane procijene u skladu sa duhom i ciljem kodeksa, kao i sa konkretnim tekstom kodeksa.

Securitas podržava principe Univerzalne deklaracije o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija, Deklaracije o osnovnim principima i pravima na radu Međunarodne organizacije rada i smernica OECD (Organizacije za ekonomsku saradnju i razvoj) za multinacionalne kompanije, i nastojimo da se držimo tih principa u sopstvenim smernicama, procedurama i svakodnevnoj praksi.

Naše vrijednosti

Rad preduzeća Securitas zasniva se na tri osnovne vrijednosti: poštenje, spremnost, uslužnost.

- **Poštenje**

Securitas insistira na poštenom pristupu poslovanju. Uspeh svakog preduzeća u velikoj mjeri zavisi od poštenja i integriteta njegovih zaposlenih. Preduzeće Securitas nepokolebljivo je u svojim zahtjevima za integritetom i istinitošću.

Integritet takođe podrazumeva pravo na slobodno izražavanje ličnog mišljenja i prijavljivanje nepravilnosti i drugih važnih informacija bez rizika od odmazde.

- **Spremnost**

Securitas insistira na profesionalnom pristupu poslovanju. Zaposleni u preduzeću Securitas mora nastojati da u svakom trenutku bude pažljiv i u stanju da sagleda, čuje i procijeni kako bi preduzeo razumne mjere i zaštitio prostorije i imovinu klijenata, kao i vrijednosti i načela koje Securitas predstavlja.

- **Uslužnost**

Securitas teži tome da učini živote ljudi bezbednijim. Zaposleni u preduzeću Securitas uvek mora da bude spreman da pruži pomoć u kontekstu određenog zadatka. Moramo biti spremni da podržimo kolege, klijente i sve ostale kojima je potrebna pomoć.

Model upravljanja preduzeća Securitas, Toolbox („kutija za alat“), koristi se za širenje poslovne kulture preduzeća i stvaranje zajedničke platforme, i primarno ga simboliše usmjerenost na tri osnovne vrijednosti preduzeća Securitas.





Usklađenost sa lokalnim zakonima i propisima

Od svih zaposlenih i poslovnih partnera očekuje se da se pridržavaju zakona i propisa zemalja u kojima Securitas posluje. Kodeks predstavlja minimalni standard i mora se poštovati u radu preduzeća Securitas, čak i ako postavlja viši standard nego što zahtijeva lokalni zakonski sistem.

Lokalni entiteti preduzeća Securitas mogu usvojiti i primjenjivati principe strože i detaljnije od onih koji su istaknuti u kodeksu. Ako takva pravila postoje, pored kodeksa primjenjuju se i lokalna pravila.

Ljudska prava

Securitas podržava i poštuje osnovna ljudska prava izložena u Univerzalnoj deklaraciji o ljudskim pravima Ujedinjenih nacija i prepoznaje svoju odgovornost u promovisanju i poštovanju tih prava u okviru svog globalnog poslovanja.

Zaposleni

Naši zaposleni predstavljaju naš najvažniji resurs. Securitas se trudi da bude ozbiljan, pouzdan i stabilan poslodavac i promoviše odnose zasnovane na međusobnom poštovanju i dostojanstvu.

Duboko smo uvjereni u vezu između stručnosti naših zaposlenih i rezultata koje postižemo. Da bismo privukli kvalifikovane radnike, Securitas se trudi da bude atraktivan poslodavac koji nudi dobre uslove rada, adekvatnu zaradu i mogućnost ličnog razvoja.

Kompenzacija i uslovi zapošljavanja

Securitas uviđa važnost adekvatne plate i razumnog radnog vremena. Radimo na tome da podignemo plate i povlastice na nivo koji ispunjava ili premašuje odredbe nacionalnih zakona ili minimalne industrijske standarde. Informacije o platama i povlasticama, kao i drugi uslovi zaposlenja, trebalo bi jasno da se predoče svim zaposlenima.

Sloboda okupljanja

Securitas poštuje prava svih zaposlenih da odluče da li žele da ih u cilju kolektivnih pregovora predstavlja sindikat, kao i da se pridružuju sindikatima po izboru u skladu sa lokalnim zakonima i propisima. Ovo obuhvata i poštovanje slobode na mirno okupljanje i udruživanje. Nijedan zaposleni ne smije da trpi uznemiravanje ili posljedice zbog ostvarivanja ovih prava.

Zdravlje i bezbjednost

Securitas prepoznaje važnost pružanja bezbjednog i zdravog radnog okruženja i preduzimanja svih razumnih koraka u cilju spriječavanja nezgoda i povreda, kao i podržavanja mjera za promovisanje zdravlja i dobrobiti.

Jednake mogućnosti

Securitas je poslodavac koji pruža jednake mogućnosti i prema svim zaposlenima se ophodi pošteno i jednako. Diskriminacija pri zapošljavanju, kompenzaciji, obuci, unapređenju, odlasku sa radnog mesta ili odlasku u penziju na osnovu etničkog i nacionalnog porekla, veroispovijesti, pola, seksualne orijentacije, bračnog ili porodičnog statusa, invaliditeta ili bilo koje druge istaknute osobine koja je zaštićena primenljivim zakonom ni u kom slučaju nije prihvatljiva.

Sve odluke u vezi sa zaposlenim moraju se donositi isključivo na osnovu lične sposobnosti, iskustva, ponašanja, obavljanja posla i uočenog potencijala vezanog za potrebe radnog mesta.





Uznemiravanje

Securitas promovira produktivno radno okruženje i ne tolerira nijedan oblik uznemiravanja, zastrašivanja ili zlostavljanja. Prema svim zaposlenima mora se ophoditi, i oni se moraju ophoditi jedni prema drugima, sa dostojanstvom i poštovanjem.

Djeca na radu ili prinudni rad

Securitas ne zapošljava djecu niti na bilo koji način prihvata djecu na radu, kao ni prinudan ili obavezan rad.

Zloupotreba alkohola i/ili droge

Preduzeće Securitas posvećeno je pružanju radnog mesta bez droge i od zaposlenih očekuje da se uzdržavaju od konzumiranja alkohola i/ili droge koje bi moglo da utječe na njihov rad.

Društveno umrežavanje

Securitas poštuje pravo pojedinca na slobodu govora i slobodu izražavanja ličnog mišljenja. Međutim, samo izričito naimenovani zaposleni ovlašteni su da daju saopštenja za javnost u ime preduzeća Securitas. Od zaposlenih i poslovnih partnera koji se uključuju u aktivnosti na društvenim mrežama očekuje se da se ponašaju na način koji je u skladu sa vrijednostima i smjernicama preduzeća Securitas.

Poslovna načela

Securitas insistira na poštenju, spremnosti i uslužnosti i strogo je posvećeno poštovanju i promovisanju najviših moralnih standarda u svim aspektima poslovanja.

Kao jedno od vodećih preduzeća u industriji, Securitas ima dalekosežnu odgovornost prema zemljama i zajednicama u čijim okvirima posluje. Praktikuemo dobre poslovne odnose sa stanovništvom i pridržavamo se zakona i propisa u zemljama u kojima poslujemo. Securitas također ima odgovornost u unaprijeđivanju razvoja čitave industrije. Putem saradnje sa trgovinskim organizacijama, sindikatima, javnim i pravosudnim institucijama, Securitas daje doprinos u razvoju usluga i tržišta kao cijeline u cilju podizanja standarda i zarada u okviru privredne grane.

Zdrava konkurencija i antimonopolske mjere

Securitas vjeruje u poštenu trgovinu i otvorenu konkurenciju zasnovanu na integritetu, kvalitetu proizvoda, cijeni i usluzi za klijenta. Iako se možemo pridružiti asocijacijama u cilju unaprijeđenja privredne grane, sa konkurentima ne ulazimo u razgovore niti potpisujemo ugovore vezane za kreiranje cijene, podjele tržišta i druge slične nelegalne aktivnosti i u potpunosti poštujemo sve primjenjiva zakone i propise koji promovišu poštenu konkurenciju.

Podmićivanje, korupcija i pranje novca

Preduzeće Securitas nastoji da pruži najbolju moguću uslugu usmjerenu na specifične potrebe klijenata i očekuje da ga klijentu izaberu za dobavljača usluga na osnovu zasluga i u slobodnom i poštenom konkurentnom okruženju. Securitas ne nudi, ne traži i ne prima mito, olakšice plaćanja ni bilo koje druge nelegalne isplate u cilju dobijanja ili zadržavanja posla. Securitas teži poslovanju samo sa istaknutim poslovnim partnerima koji obavljaju zakonite poslovne aktivnosti i čija sredstva dolaze iz zakonskih izvora. Securitas ne podržava pranje novca i pridržava se opštih principa za suzbijanje pranja novca istaknutih u relevantnim konvencijama protiv korupcije i pranja novca u duhu kodeksa.

Zabava, pokloni, nagrade i donacije

Aktivnosti kupovine i prodaje moraju se obavljati sa najvećim integritetom. Zaposleni i poslovni partneri ne smiju da prihvataju ili daju bilo kakve poklone, nagrade ili ponude zabavnog sadržaja koje mogu da utječu na poslovne transakcije ili odluke zaposlenog, poslovnog partnera ili klijenta. Pokloni simbolične vrijednosti ponekad predstavljaju deo lokalne poslovne kulture i mogu se prihvatiti u mjeri u kojoj su dozvoljeni i zakonski dopustivi. Od lokalnih entiteta preduzeća Securitas očekuje se da primjene detaljnija uputstva i principe u pogledu toga šta je prihvatljivo na lokalnom nivou, u skladu sa primenljivim zakonima i kodeksom.

Sukob interesa

Poslovne odluke uvijek moraju biti zasnovane na objektivnim razlozima i kriterijima, a zaposleni i poslovni partneri moraju izbjegavati sve sukobe interesa ili uočene sukobe interesa između ličnih aktivnosti i njihove uloge u obavljanju posla u preduzeću Securitas.

Politički prilozi i političke aktivnosti

Svaka javna politika ili politička aktivnosti preduzeta u ime preduzeća Securitas mora biti zakonita, moralna i u skladu sa vrijednostima i smjericama preduzeća Securitas. Zaposlenima nije dozvoljeno da koriste, ili pristanu na korištenje, bilo kakvih poslovnih fondova, resursa ili olakšica radi podrške vladinoj instituciji, političkoj organizaciji, partiji ili kandidatu, osim kada je to zakonski neophodno i kada za tako nešto postoji ustanovljena, zakonita i opšteprihvaćena praksa.

Svi prilozi koji potiču iz korporativnih fondova moraju biti zakoniti, transparentni i unaprijed odobreni od strane regionalnog direktora ili direktora za određenu državu.

Insajdersko trgovanje i povjerljive informacije

Securitas se pridržava svih zakona i propisa o insajderskoj trgovini i ne koristi niti otkriva insajderske informacije na neprikladan način u vezi sa trgovinom dionicama. Zaposleni i poslovni partneri ne smiju da koriste nikakve informacije, koje nisu namijenjene javnosti, o preduzeću Securitas ili bilo kom drugom preduzeću kako bi utjecali na odluku o trgovini vrijednosnim papirima tog preduzeća ili trećeg lica.

Privatnost i zaštita podataka

Securitas poštuje pravo pojedinca na privatnost i nastoji da ličnim podacima rukuje odgovorno i u skladu sa primenljivim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka.

Povjerljivost (poslovne tajne)

Od svih zaposlenih i poslovnih partnera očekuje se da obrate naročitu pažnju kako bi spriječili svako neovlašteno korištenje ili otkrivanje povjerljivih informacija ili informacija o pravu svojine preduzeća Securitas. Informacije koje nisu namijenjene javnosti i koje pripadaju našim klijentima ili poslovnim partnerima kojima odobravamo pristup u okviru poslovanja takođe moraju biti zaštićene, u skladu sa svim zakonskim i ugovornim zahtjevima.

Intelektualno vlasništvo

Cijelokupna vrijednost naše duge istorije pružanja profesionalnih usluga obezbjeđivanja položena je u logo preduzeća Securitas. Preduzeće Securitas, kao i svi njegovi zaposleni i poslovni partneri, moraju raditi na zaštiti ovog loga i poštovati važeća prava na intelektualnu svojinu drugih.

Zaštita imovine i resursa preduzeća

Imovina, resursi i informacioni sistemi preduzeća Securitas moraju biti zaštićeni i u svakom trenutku bezbjedni od neovlaštene upotrebe, oštećenja, otkrivanja, preusmjeravanja ili uklanjanja, bilo putem nesretnog slučaja, nepravilnog ponašanja ili pronevjere.

Rad vlade

Veliki broj naših klijenata čine vladine agencije, kao i javne i međunarodne vlasti i institucije. Preduzeće Securitas strogo se pridržava svih primjenjivih zakona i propisa koji se odnose na rad sa vladama i javnim nadležnostima, uključujući određene posebne zahteve vezane za ugovore i transakcije sa vladom.

Razotkrivanje, evidencija i interna kontrola

Securitas prepoznaje značaj otvorene komunikacije sa svima kojih se naše poslovanje tiče, bilo da su u pitanju zaposleni, poslovni partneri, klijenti, investitori ili javnost i njeni predstavnici. Dionice preduzeća Securitas navedene su u okviru NASDAQ OMX berze u Stokholmu i sve informacije se pružaju u skladu sa relevantnim zakonima, pravilima trgovanja na berzi i kodeksom korporativnog poslovanja koji se primjenjuju na naše poslovanje.

Sveobuhvatne i precizne poslovne informacije dostupne su zainteresovanim stranama i Securitas će na sve upite odgovoriti blagovremeno.

Sva dokumentacija vezana za izvještavanje i računovodstvo jasno ukazuje na pravu prirodu poslovnih transakcija, sredstava i odgovornosti, usklađena je sa relevantnim zakonskim, računovodstvenim i pravnim zahtjevima i data je u granicama našeg znanja. Naš cilj je puna odgovornost.

Standardi izvještavanja i računovodstva u preduzeću Securitas istaknuti su u smjernicama grupe i uputstvima, kao i u godišnjem izveštaju preduzeća Securitas. U svim komunikacijama primenjujemo smjernice za komunikaciju preduzeća Securitas.

Smjernice za internu kontrolu preduzeća Securitas usaglašene su sa COSO integrisanim okvirom za internu kontrolu. Upravni odbor preduzeća Securitas AB u najvećoj meri je odgovoran za rad koji se obavlja u okviru funkcija interne kontrole.





Životna okolina i održivost

Securitas nastoji da sprovodi poslovanje na ekološki održiv način i uvijek će biti u skladu ili će premašiti ekološke zahtjeve istaknute u primjenjivim zakonima, propisima i međunarodnim ugovorima. Od nas se može očekivati neprekidno pronalaženje načina za smanjenje potrošnje resursa, emisije štetnih gasova i količine otpada. Ciljevi u vezi sa emisijom štetnih gasova ustanovljeni su u okviru smjernica za regulisanje emisije štetnih gasova preduzeća Securitas.

Uključenost u zajednicu

Securitas djeluje u okviru dobrih poslovnih odnosa sa građanstvom svuda gdje posluje i podržava lokalne, regionalne i globalne zajednice na prikladan način. Takođe učestvujemo u društvenim projektima u regionima u kojima uočavamo snažnu potrebu za ojačavanjem lokalne zajednice. Putem naših entiteta vršimo interakciju sa lokalnim zajednicama u oblastima u kojima Securitas posluje, uz primenu inicijativa kao što je sponzorstvo za škole, sirotišta i organizacije namenjene osobama sa invaliditetom.

Securitas prepoznaje značaj proaktivnog i neprekidnog socijalnog dijaloga sa svim našim dioničarima.

Primjena i usklađenost

Poštovanje i promovisanje kodeksa odgovornost je svakog zaposlenog i člana Uprave preduzeća Securitas. Okružni/regionalni direktor odgovoran je za obezbjeđivanje primjene kodeksa na svojoj teritoriji. Međutim, cjelokupna odgovornost za ispravnu primjenu kodeksa od strane svih zaposlenih i poslovnih partnera leži u rukama direktora preduzeća na nivou zemlje u okviru njegove/njene teritorije. Kodeks takođe mora da se prenese i primjeni, u najvećoj mogućoj mjeri, na sve ugovorne odnose poslovnih partnera i zaposlenih. Za potrebe primjene kodeksa klijenti se ne smatraju poslovnim partnerima. Poslovni partneri mogu da obuhvataju dobavljače, podugovarače i druge partnere.

Primjena kodeksa i usklađenost sa njegovim odredbama nadgledaće se neprekidno kao dio procesa upravljanja rizikom u poslovanju. Kodeks će se revidirati na godišnjem planu. Cjelokupna odgovornost za ovo pripada Upravnom odboru preduzeća Securitas AB.

Izražavanje sumnje u usklađenost sa kodeksom takođe je odgovornost svih zaposlenih u preduzeću Securitas i njegovih poslovnih partnera.

Kada zaposleni ili poslovni partner izrazi želju da uputi prigovor ili da prijavi kršenje kodeksa, njegov/njen nadređeni ili predstavnik lokalne uprave treba da bude obaviješten o tome. Ako zaposleni uvidi da će pri rasvetljavanju problema na lokalnom nivou naići na teškoće, ako žalba nije dovoljno osnovana ili ako je u pitanju iskaz ozbiljne ili osjetljive prirode, problem bi trebalo da se prijavi na neku od sljedećih adresa:

Securitas linija za integritet

Web: www.securitasintegrity.com

Telefon: potražiti na web stranici www.securitas.com

E-mail: integrity@securitas.com

Referent CSR grupe
Securitas AB
P. O. Box 12307
S-102 28 Stockholm
Švedska

Detaljan opis procedure podnošenja žalbe, njene svrhe i upotrebe može se naći u okviru smjernica za Securitas linija za integritet.

Sve žalbe će se ispitati. Koliko je to moguće, informacije o zaposlenom će se tretirati kao povjerljive i nijedan zaposleni neće biti diskriminiran zbog dobronamerne prijave nečega za šta smatra da je moguće kršenje kodeksa. Zaposleni koji podnese takvu prijavu dobiće odgovarajuće povratne informacije.

Preduzeće Securitas redovno nagleda usklađenost sa kodeksom, koristeći prijavljene informacije putem različitih dostupnih kanala.

Postupci koji su neusaglašeni sa kodeksom moraju se što prije ispraviti, a zaposleni koji prekrše kodeks podležu disciplinskoj radnji koja u najvećoj krajnjoj meri može da obuhvata i gubitak zaposlenja.

U slučaju kada kršenje kodeksa dovede do zakonski kažnjivog prekršaja, Securitas može da obavijesti vlasti o tom kršenju.

