



# Naš Securitas

BROJ 7  
MAJ 2013.



## Poštovane kolege,

nadamo se da ste zadovoljni sadržajem i izgledom internog biltena Naš Securitas. Ovog puta vam donosimo izvještaj Komisije za odabir radnika mjeseca. Komisija je odabrala tri radnika za primjer kolegama, ali dala i posebne pohvale. Predstavljamo direktoricu Odjela za kadrovske poslove, te govorimo o zdravlju i sponzorstvima. Posljednji dio edukativnog materijala o požaru je uvršten u ovaj broj i, prema reakcijama kolega na njihovim radnim pozicijama, čini se da su dodatne informacije iz oblasti protivpožarne zaštite pomogle u pravovremenim i ispravnim reakcijama u nekoliko slučajeva požara na objektima koje štitimo.

Proljeće se bliži kraju, a vrijeme godišnjih odmora je sve bliže. Manje je aktivnosti, manje tema o kojima bismo vas mogli obavijestiti. Zbog toga će junski i julski broj Našeg Securitasa izaći kao dvobroj, i to sredinom jula. Sljedeći, augustovski broj stiže u uobičajeno vrijeme, odnosno krajem osmog mjeseca. Nadamo se da ćete u junu i julu naći vremena za sebe, odmoriti se i pripremiti se za nove izazove koji nas čekaju u augustu kada osiguravamo Sarajevo Film Festival i u septembru kada je ponovo utakmica naše nogometne reprezentacije u Zenici.

**Sunčane i lijepe dane vam želimo!**





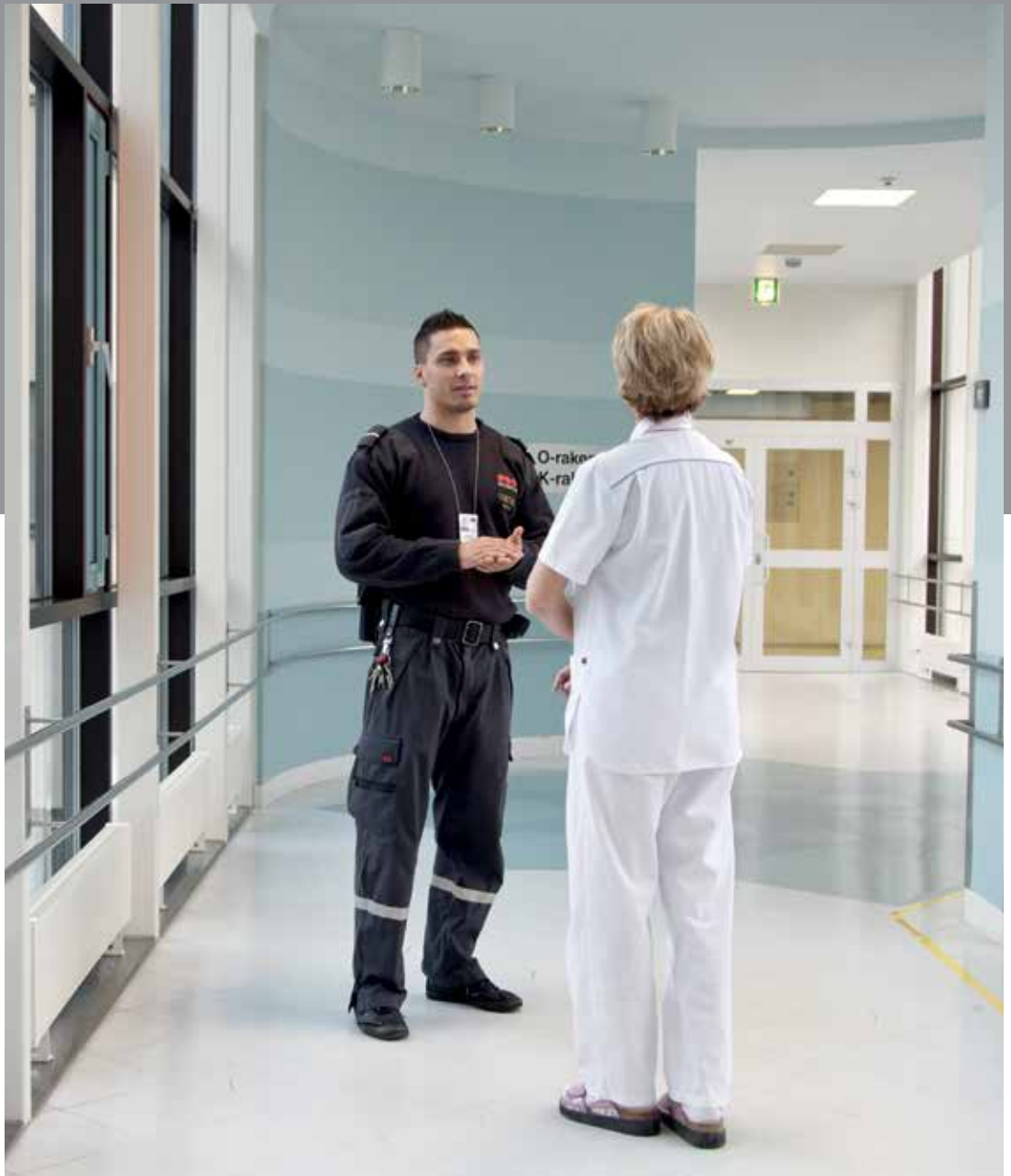
*Novi uslovi života traže nove sisteme zaštite.*



# Dom zdravlja

## Visoko

Dom zdravlja Visoko je prestankom rada portirske službe i stupanjem na snagu zakona koji regulira tu mogućnost donio odluku o angažmanu privatne agencije za zaštitu. Tada je to bila agencija Alarm West, koja je početkom godine promijenila ime u Agencija za zaštitu lica i imovine Securitas d.o.o. Mostar.



## Predstavljamo klijenta

**D**om zdravlja Visoko je javna zdravstvena ustanova koja kontinuirano pruža usluge stanovnicima Visokog i okoline već 50 godina. Osnovna djelatnost Doma zdravlja Visoko je pružanje zdravstvene zaštite svim grupama stanovništva. Pored primarne zdravstvene zaštite, u DZ Visoko je dostupna i konsultativno-specijalistička zdravstvena zaštita. Kako kvalitet usluga ne bi bio narušen lošim sigurnosnim uvjetima, rukovodstvo DZ-a Visoko je nakon perioda u kome je bila angažirana unutarnja služba zaštite donijela odluku da angažira privatnu zaštitarsku agenciju.

**O**siguravanje jedne zdravstvene ustanove se u osnovi promatra kao osiguravanje poslovnih prostora. Prije svega, to podrazumijeva ugradnju sistema tehničke zaštite u skladu sa procjenom ugroženosti svakog prostora pojedinačno. Dalje, svaki poslovni prostor koji štitimo priključimo na naš dojavno-operativni centar i pri svakom aktiviranju alarma, bilo da je riječ o vatrodojavnom, vododojavnom, provalnom ili nekom drugom alarmu, centar osigurava mobilnu intervenciju koja obilazi objekat u najkraćem mogućem roku, a zakon predviđa da je to ispod 15 minuta. Kao i u drugim slučajevima, pri angažmanu u Domu zdravlja Visoko Securitas je prilagodio paket usluge u skladu sa potrebom klijenta i uz usluge tehničke zaštite uključena je i fizička zaštita kako bi se pokrila dva osnovna sigurnosna rizika: zaštita osoblja od rizičnih grupa i krađa imovine.

### Usklađivanje sa potrebama klijenta je garancija uspjeha.

Lejla Semić, pomoćnica direktora Doma zdravlja Visoko, smatra da je saradnja sa Securitasom dobra, a posebno ističe stalne kontakte sa predstavnicima Agencije kao uslov za razvoj saradnje. Zajedničkim angažmanom došlo je do razvoja usluge i poboljšanja općih sigurnosnih uvjeta, naprimjer u Hitnoj medicinskoj pomoći u okviru DZ-a Visoko, i to u noćnim satima.

## Sponzorstva kolegama

**N**aš kolega Kenan Hajdarević je strastveni ribolovac već 27 godina, a uposlenik je naših agencija još od 2006. godine. Kenan i njegov prijatelj Adem Mumić čine ribolovački tim „Refko i Čombe“, a njihova strast je šaranski ribolov. U cilju promovisanja ovog donekle zanemarenog sporta u BiH, Securitas je sponzorski pomogao kolegama da učestvuju na takmičenju „Lov na šarana i amura“, koje je održano početkom maja na jezeru Šmolića - Lukavac. Na tom takmičenju su osvojili 5. mjesto. Bistro, kolega Hajdarević!



# Lejla Durmišević-Pašalić, direktorica Odjela za ljudske resurse



**Lejla Durmišević-Pašalić,**  
direktorica Odjela za ljudske  
resurse

Lejla Durmišević-Pašalić, mr. sci. politologije iz oblasti diplomatije, rođena je u Sarajevu 1983. godine. Radila je kao tehnički sekretar u Državnoj komisiji za saradnju sa UNESCO-om i kao savjetnik za zapošljavanje u Development studiju. Na poslove HR-a Securitasa BH angažovana je od augusta 2011. godine.

### **Direktorica Odjela ljudskih resursa je rekla:**

Poštovane kolegice i kolege,

zadovoljstvo mi je da vas putem Našeg Securitasa pozdravim u ime Odjela ljudskih resursa. Naš Securitas je jedan od projekata pokrenut s ciljem dostavljanja informacija direktno do vas, a ujedno i jedan od instrumenata putem kojeg se možete obratiti članovima Uprave. Pored administrativnih poslova, Odjel ljudskih resursa pokrenuo je niz projekata u proteklom periodu. Jedan od projekata koji smo realizirali u 2012. godini je Securitas liga u malom nogometu. Kroz ovaj projekat nastojali smo inicirati druženje svih uposlenika naše firme. Dalje, kroz edukaciju, koja je je također počela 2012. godine, nastojimo osvježiti vaša postojeća, ali i potaknuti usvojanje novih znanja iz raznih oblasti vezanih za posao kojim se bavite, a sve sa ciljem očuvanja standarda Securitasa BH. Projekat Radnik mjeseca, koji je pokrenut u istom periodu kao i Naš Securitas, ima za cilj promovisanje i nagrađivanje izvanrednih rezultata naših uposlenika.

Podsjetila bih vas i na projekat Fond solidarnosti, kroz koji svi zajedno imamo priliku da pomognemo našim uposlenicima, članovima Fonda. Pozivam vas da se pridružite ovoj inicijativi. Inače, kroz sve projekte i programe edukacije trudimo se da vam ukažemo na važnost vaše uloge, jer Vi ste Securitas!

S poštovanjem,  
Lejla Durmišević-Pašalić

## Nove odluke Fonda solidarnosti

U Sarajevu u prostorijama društva Securitas BH je 08.05.2013. god. sa početkom u 14:00 sati održan drugi sastanak Komisije za upravljanje Fondom solidarnosti uposlenika društava kojima upravlja Securitas BH. Sastanku su prisustvovali: Edhem Đipa (Area BO Hercegovina), Adis Džehović (Area CIT), Sanel Dedić (Area Federacija), Hajrudin Nuhanović (Area Sarajevo), Lejla Pašalić (HR/Finansije) i Ismet Đonlagić u svojstvu blagajnika i administratora Fonda.

**N**a sastanku je bilo riječi o izboru novih članova Komisije i organizaciji Fonda. Dostavljen je izvještaj o dosadašnjem radu, nakon čega su razmatrani zahtjevi za jednokratnu finansijsku pomoć koji su pristigli do navedenog datuma. Za nove članove Komisije sa jednogodišnjim mandatom izabrani su prisutni na sastanku. Za predsjednika Komisije imenovan je Hajrudin Nuhanović, a za potpredsjednika Adis Džehović. Na dan 08.05.2013. godine ukupna prikupljena sredstva Fonda su iznosila 6.154,00 KM. Također, uočeno je da članovi Fonda ne uplaćuju redovno svoj mjesečni doprinos. Članovi Komisije su zaključili da ovo može ozbiljno ugroziti funkcionisanje Fonda.



## Korak više

**K**omisija Fonda će se i dalje sastajati jednom mjesečno. Na tim sastancima će se razmatrati zahtjevi članova koji su dostavljeni do kraja prethodnog mjeseca. Zahtjevi koji su predati tokom mjeseca u kome zasjeda Komisija razmatrat će se na idućem sastanku. Od ovoga se izuzimaju samo slučajevi iz člana 9., tačka 1. (smrt člana Fonda) i 3. (hitno liječenje usljed nesreće na poslu ili teže bolesti člana Fonda ili bolesti člana njegove uže porodice). Donesen je i zaključak da se uz Zahtjev za dodjelu jednokratne finansijske pomoći obavezno mora priložiti odgovarajuća dokumentacija (potvrda o smrti, ljekarski nalazi, troškovi liječenja i sl.) ili pismeno mišljenje interne komisije. U suprotnom, zahtjev za pomoć se neće razmatrati, odnosno bit će vraćen na dopunu.

**T**akođer, zaključeno je da se pomoć za liječenje dodjeljuje samo u slučajevima za koje nadležni zavod zdravstvenog ili socijalnog osiguranja ne snosi ili djelimično snosi troškove liječenja. Usvojen je i zaključak da se ubuduće svi zahtjevi dostavljaju Komisiji u zatvorenoj koverti sa naznakom „Fond solidarnosti“ – otvara Komisija. Samo hitni slučajevi (koji se odnose na hitno liječenje člana Fonda ili člana njegove uže porodice) mogu se dostaviti e-mailom ili faksom.

Jednokratna finansijska pomoć odobrena je za šest članova Fonda u ukupnom iznosu od 3.800,00 KM. Jednom članu Fonda su zatraženi dodatni dokumenti, a zahtjevi za jednokratnu pomoć četvorice članova nisu odobreni.

## Edukacija

**U** ovom broju završavamo segment edukacije iz oblasti zaštite od požara. U proteklom mjesecu znatan broj naših kolega se suočio sa problemima na objektima kao što su: curenje zapaljivih materija, požari u početnoj fazi i slično tome. Svi su pravovremeno reagovali i spasili imovinu klijenata od većih šteta. Uspjeh brzog lokalizovanja i gašenja požara u njegovom početnom stadiju zavisi od sredstava za gašenje požara i obučenosti ljudi. Zbog toga, obratimo pažnju na svaki detalj u edukaciji jer to, prije svega, može zaštititi vaše zdravlje i život, može rezultirati čuvanjem zdravlja i života klijenata i korisnika njihovih usluga te, u konačnici, napraviti značajnu razliku u tome kako obavljamo svoj posao.

### **Požar se može ugasiti eliminisanjem jednog od tri uslova:**

1. Odvajanjem zapaljive materije od vatre – uklanjanjem gorive materije, 2. Oduzimanjem kisika – ugušenjem, 3. Snižavanjem temperature zapaljive materije ispod temperature paljenja – hlađenjem.

### **Uobičajena sredstva za gašenje požara su:**

1. Voda (tečno sredstvo za gašenje), 2. Pjena (tečno sredstvo za gašenje), 3. Suhi prah (čvrsto sredstvo za gašenje), 4. Ugljen-dioksid (plinovito sredstvo za gašenje), 5. Priručna sredstva (dijelovi odjeće, zemlja, pijesak i dr.)





Voda za gašenje požara obezbjeđuje se iz hidrantske mreže. Hidranti su specijalni priključci na vodovodnoj mreži, koji se sastoje od: a. Trevira crijeva, b. Mlaznice, i c. Ventila.

Unutarnji hidranti – hidrantski priključci su smješteni u hidrantske ormare u prolazima i hodnicima na visini od najmanje 1,5 metar od nivoa poda i označeni su velikim slovom H na crvenoj podlozi. Postoje i vanjski hidranti koji se nalaze izvan objekata i koji mogu biti podzemni i nadzemni.



**Unutrašnji  
hidrant**



**Vanjski  
hidrant**



Ručni aparat za gašenje ugljen-dioksidom (CO<sub>2</sub>)



Ručni aparat za gašenje prahom

Ručni aparat za gašenje ugljen-dioksidom (CO<sub>2</sub>) je prvenstveno namijenjen za gašenje požara na električnim instalacijama napona do 10.000 V, a može se upotrebljavati i za gašenje požara klase „B“ i „C“.

Aparati za gašenje prahom prvenstveno su namijenjeni za gašenje požara klase „B“ i „C“ (napon do 1.000 V), a primjenom odgovarajućeg praha i za gašenje požara klase „A“ i „D“.

### **Vodom se ne smiju gasiti:**

- Električni uređaji i instalacije pod naponom, jer voda provodi struju te postoji opasnost od strujnog udara,
- Tečnosti koje se ne miješaju sa vodom (nafta i naftni derivati, mineralna ulja i sl.),
- Materije koje u kontaktu sa vodom razvijaju zapaljive plinove (natrij, kalij, kalcij-karbid, negašeni kreč...).

### **Vodom se gase:**

- Požari klase A,
- Tečnosti koje se miješaju sa vodom (razblaživanjem),
- Hlade boce sa zapaljivim plinovima, posude sa zapaljivim tečnostima i druge gorive materije koje mogu biti zahvaćene požarom.

**Voda se može koristiti i kao zaštita puteva evakuacije.**

# Tajna pozitivnog stava prema životu

Pozitivan stav ne znači zavaravanje ili ignoriranje činjenica, već bez obzira na okolnosti odabrati da budete pozitivni ili negativni.

## **Ključna stvar pozitivnog stava je zahvalnost.**

Prečesto stvari i ljude oko sebe uzimamo zdravo za gotovo i bez imalo zahvalnosti, a sve ono što nemamo shvaćamo vrlo ozbiljno, što uzrokuje negativan stav prema životu.

Jedno zanimljivo istraživanje na parovima koji su u vezi pokazalo je da partneri koji u nekoj vezi imaju jednak broj pozitivnih i negativnih zajedničkih iskustava misle kako imaju problematičnu vezu. Tek parovi koji imaju pet do deset puta više pozitivnih iskustava od negativnih smatraju kako im je veza zadovoljavajuća.



# Zdravlje

To je zanimljivo, zar ne? To znači da su nam negativni trenuci puno značajniji od pozitivnih, koje doživljavamo kao nešto sasvim prirodno.

Iz toga se može izvući zaključak da - ukoliko želimo biti zadovoljni - na svaku stvar koju nemamo moramo pronaći desetak stvari koje imamo i na kojima možemo biti zahvalni.

Zbog toga je lako zaokupirati se negativnim razmišljanjem, a što više razmišljate o negativnim stvarima, to se one doimaju veće, te je sve teže i teže primijetiti ono pozitivno u svom životu.

## Kako izbjeći rast negativnosti?

1. Vježbajte „mišiće zahvalnosti“. Prije nego što zaspate, u krevetu prođite kroz protekli dan usredotočeni na lijepe stvari i pobrojite sve ono na čemu možete biti zahvalni.
2. Usredotočite se na jednu pozitivnu stvar. U vremenima kada se ne možemo sjetiti puno toga lijepog bit će dovoljno da pažnju usmjerite na jednu lijepu stvar, neku osobu koju volite ili nešto lijepo što vam se dogodilo. Razmišljajte o tome, prizivajući najljepša sjećanja i slike.
3. Svaki put kada biste o nekome rekli ili pomislili nešto loše, prisjetite se da ta osoba sigurno ima 5 puta više pozitivnih osobina, samo ih vi ne primjećujete. Pokušajte se prisjetiti koje bi te osobine bile.



## Radnik mjeseca **maja**

I ovog mjeseca su Branch menadžeri predložili svoje kandidate za radnika mjeseca.

### **Predloženi kandidati:**

*Branch Office S3: Emir Palo*

*Branch Office S5: Ermin Svraka*

*Branch Office Tuzla: Adnan Kovačević i Mirza Čeliković*

*Branch Office Ze-Do: Evelin Hrnjić*

*Branch Office Travnik: Izudin Đuliman i Amer Bešić.*

*Prijedloge za ovaj mjesec nisu imali Branch Officei: S1, S2, S4, CIT, Hercegovina i AWG BL.*

Uposlenici koji su bili članovi Komisije za odabir radnika mjeseca maja su: Edin Hukić, direktor finansija, Daniela Gogić, direktorica marketinga i komunikacija, Lejla Durmišević-Pašalić, direktorica Odjela kadrovskih poslova, Mensud Cibra, asistent direktora Odjela za upravljanje rizikom – koordinator pravnih poslova, i Azer Kurtović, Branch menadžer.



Nermina Oglečevac predaje nagradu Amiru Japalaku

## Radnik mjeseca

Na osnovu navedenih obrazloženja koje su BM/AM poslali u sklopu prijedloga za kandidate za odabir radnika mjeseca, Komisija je uzela u obzir vremenski period od kada je uposlenik angažovan u Agenciji, period kada se posebno istakao obavljajući radne zadatke u okviru ovlaštenja i konkretne radnje koje su opisane u prijedlozima. Komisija je odlučila da su sljedeće kolege napravile „korak više“ i odabrala radnike mjeseca maja:



**Adnan Kovačević** je kolega iz Bihaća koji je profesionalno i blagovremeno reagovao nakon što je primio poziv dojavnog centra o aktiviranju vatrodojavnog alarma u objektu Mercatora u Cazinu. Pregledom šticećenog objekta u skladu sa radnim procedurama, ustanovio je da je izvor dima požar u kotlovnici. Kolega Kovačević je brzo reagovao i aparatom za gašenje požara uspio lokalizirati požar i spriječiti njegovo širenje do dolaska profesionalne vatrogasne brigade. Na ovaj način je spriječena veća materijalna šteta na objektu.

**Evelin Hrnjić** je zahvaljujući dodatnoj pažnji i budnosti na vrijeme uočio požar blizu zaštitne ograde firme SEMPROM, koji se širio prema objektu koji štiti naša Agencija. Zaštitar je u skladu sa radnim procedurama obavijestio policiju i vatrogasce, ali i svojim ličnim zalaganjem spriječio širenje požara do dolaska vatrogasne jedinice. Treba istaći da je klijent posebno pohvalio kolegu Hrnjića, koji je u timu BO Zenica.



**Amer Bešlić** iz BO Travnik je po dolasku na smjenu i obilaskom poslovnice primijetio neugodan miris u poslovnici i pozvao uposlene na održavanju zgrade. Konstatovano je da je riječ o curenju plina u kuhinji. Brzom reakcijom i detaljnim pregledom objekta, kvar je brzo otklonjen. Kolega je pravovremenom reakcijom spriječio veliku štetu i eventualne žrtve u slučaju dolaska do eksplozije.

## Posebne pohvale



Pored radnika mjeseca, Uprava je predložila za posebnu pohvalu kolege **Armina Kazazovića i Amira Japalaka**, te kolegu Emira Karajlića. Osnova za pohvalu kolega Japalaka i Kazazovića je bila hitra reakcija u objektu Coca-Cole u Sarajevu. O tome je stigla i pohvala predstavnika klijenta:

*„Zahvaljujući Arminu Kazazoviću i Amiru Japalaku, koji su pravovremeno i profesionalno reagovali prilikom curenja tečnog azota 05/06.05.2013., u objektu su spriječene veće posljedice. Ovim putem bih lično pohvalio spomenute kolege i predložio za adekvatno nagrađivanje.“*

Sanin Zuličić, koordinator za sigurnost Coca-Cola HBC B-H

Posebne pohvale za kolege: **Armina Kazazovića i Amira Japalaka.**

Neposredno pred odlazak materijala za Naš Securitas u štampariju dobili smo informaciju da je 14.05.2013. god. navečer došlo do požara u TC ŠKAFA u Velikoj Kladuši, koji osigurava Agencija Securitas. Uposlenici klijenta su pozvali zaštitara nakon što su primijetili dim. Kolega **Emir Karajić** je hitro reagovao i vatrogasnim aparatom ugasio požar u skladištu tekstilne robe. Zaštitar Karajić je pravovremenim i opreznim djelovanjem te aktiviranjem ukupno pet vatrogasnih aparata spriječio dalje širenje požara. Na lice mjesta je izašla i vatrogasna služba, koja nije imala potrebe preduzimati bilo kakve mjere jer je zaštitar Karajić u potpunosti ugasio nastali požar.



Posebne pohvale za kolegu **Emira Karajića.**

**Kolegama Kazazoviću, Japalaku i Karajiću uručene su pohvale i nagrade za korak više koji su bili spremni napraviti. Nagrade je uručila kolegica Nermina Oglečevac iz Odjela za ljudske resurse. Kolege, čestitamo!**

*Kolege, podsjećamo vas da su na prvom mjestu vaš životi i životi ljudi u objektima koje štitate. Ali, ono što čini radnika za primjer je preuzimanje inicijative, dodatna budnost, pravovremena reakcija u skladu sa radnim procedurama i smireno djelovanje u kriznim situacijama. Upravo time su ove naše kolege opravdale povjerenje koje klijenti Securitas-a imaju u našu Agenciju i uposlene*



**IMPRESUM:**

**Tekstovi i urednik:** Daniela Gogić **Fotografije:** Daniela Gogić, arhiv Securitasa AB, **Lektura i korektura:** Damir Muharemović, **Dizajn:** Sanel Palislamović, **Štampa:** Suton d.o.o., **Izdavač:** Securitas BH, **Tiraž:** 1.800