



Naš Securitas

BROJ 4
FEBRUAR 2013.



Poštovane kolege,

kao i prethodna tri broja, Naš Securitas stiže u vaše domove pred kraj mjeseca i donosi informacije o događajima u preduzeću Securitas. U ovom četvrtom broju možete pročitati nešto više o historiji Securitasa u Sjedinjenim Američkim Državama. Pored toga, tu je i posljednji dio iz Vrijednosti i načela Securitasa, koje trebaju biti vodilja svima nama u obavljanju naših radnih dužnosti.

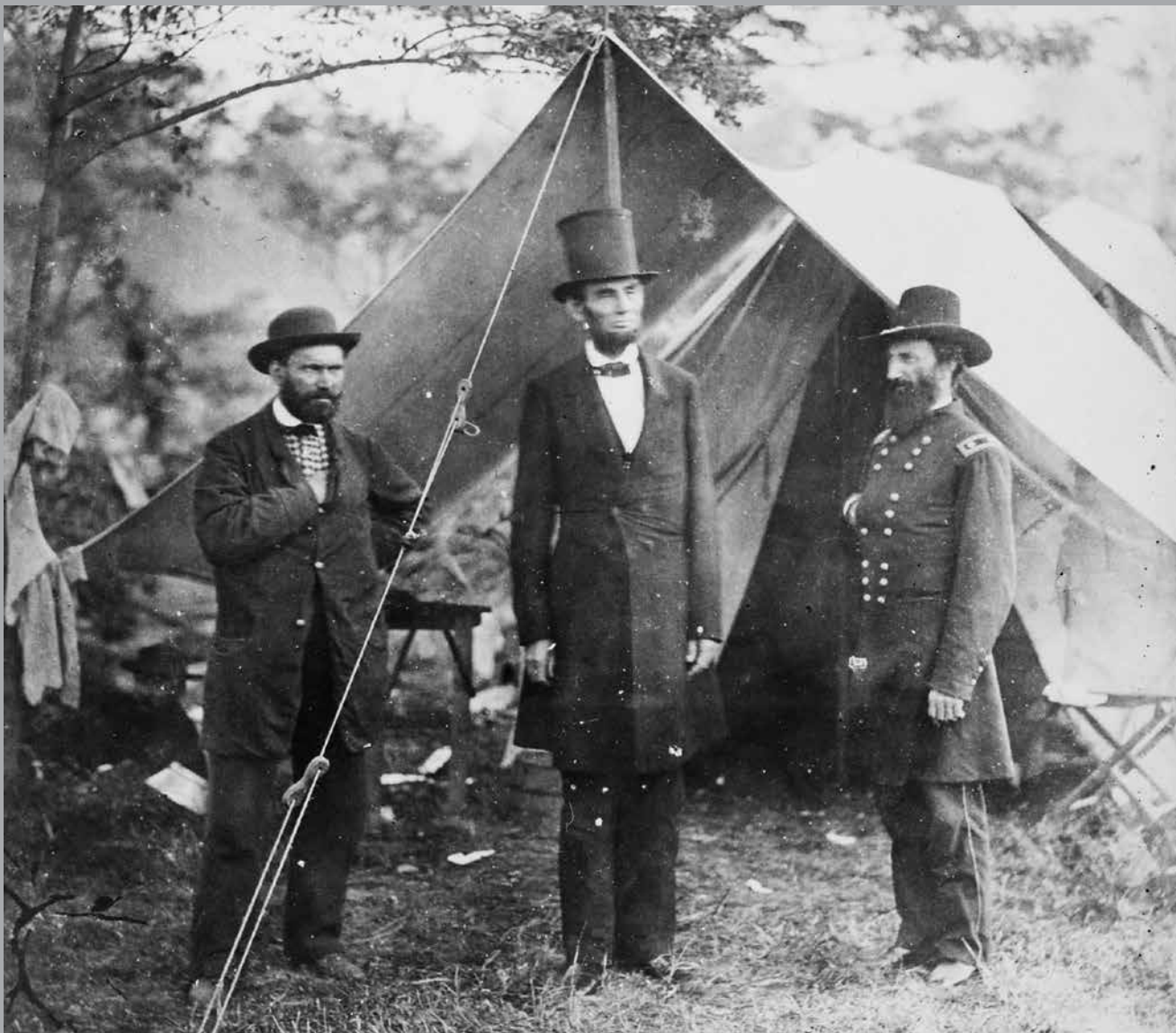
U februaru su odabrana četiri radnika mjeseca, na čiji smo uspjeh itekako ponosni. Pored svakodnevnih obaveza koje imamo štiteći imovinu i sigurnost naših klijenata, stižemo uložiti i dodatno vrijeme u edukaciju i sportske aktivnosti. Sve ovo nas izdvaja od konkurencije na tržištu i zato s pravom možemo reći da jesmo broj 1 u BiH.

Imate neki događaj iz vaše zajednice koji biste podijelili sa kolegama? Imate li neko pitanje na koje biste željeli dobiti odgovor? I dalje je otvoren poziv da nam pišete na e-mail: **nas.securitas@securitas.ba** ili poštom na adresu: **Bačići 15, 71 000 Sarajevo**, sa naznakom: „Za Naš Securitas“.



Securitas u svijetu

Kada je 1999. godine Securitas AB ušao na američko tržište ulaganjem u Pinkerton, postao je najveće preduzeće u sektoru privatne zaštite na svijetu. U to vrijeme Securitas AB je već bio najveće preduzeće koje nudi usluge zaštite u Evropi, ali je u Americi bio malo poznat kao brend. Suprotno tome, Pinkerton je bio izuzetno poznato ime u Sjedinjenim Američkim Državama.

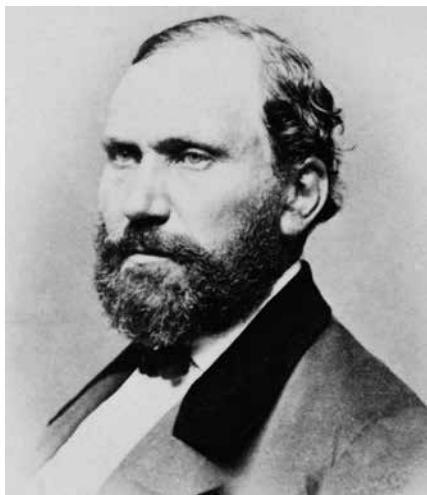


Allan Pinkerton, Abraham Lincoln i general John A. McClernand

Pinkerton datira od 1850. godine kada je Allan Pinkerton, „prvi privatni detektiv“, osnovao Nacionalnu detektivsku agenciju u Čikagu.

Prvi poslovi Pinkertonove detektivske agencije su bili usmjereni ka zaštiti imovine državnih željeznica. Štiteći transporte američkih željeznica, Pinkerton je stekao slavu širom zemlje, a 1861. godine dobio je nacionalno priznanje kada je otkrio i osujetio zavjerenike koji su planirali ubiti Abrahama Lincolna. Ubrzo nakon izbijanja građanskog rata, Pinkerton je pomogao organizirati savezne tajne službe. Potjere koje je za tada zloglasnim odmetnicima kao što su Jesse James, braća Reno i Wild Bunch (grupa razbojnika koje su predvodili Butch Cassidy i Sundance Kid) organizirala Pinkertonova agencija, donijele su joj izvanrednu popularnost.

O Securitasu



Allan Pinkerton



William J. Burns

Securitas AB je 2000. godine izvršio ulaganje u drugo legendarno američko privatno zaštitarsko preduzeće Burns International. Ovu agenciju je 1909. godine osnovao detektiv William J. Burns također u Čikagu. Burns je bio poznat po svom poštenju i radio je poslove na zaštiti države od kriminala. Još za života nosio je titulu "najvećeg detektiva koji je radio u SAD-u". Zahvaljujući istrajnosti i poštenju, Burns je od male privatne detektivske agencije napravio drugu najveću agenciju za privatnu zaštitu u SAD-u. 1921. godine se osniva nova agencija za zaštitu zakona u SAD-u, koja će kasnije dobiti ime FBI (Federal Bureau of Investigation), a Burns biva naimenovan za prvog direktora te agencije. 2000. godine je Securitas AB napravio niz drugih ulaganja u manje američke agencije za privatnu zaštitu kao što su: First Security, American Protective Services, Doyle Protective Service, Smith Security i APG Security. Time je Securitas postao tržišni lider ne samo u Evropi nego i u Sjedinjenim Američkim Državama.

Vrijednosti i načela Securitas Internationala

Izvod iz **Vrijednosti i načela**

U ovom broju donosimo posljednji dio Vrijednosti i načela Securitasa, koji se bavi odnosom svih Securitasa širom svijeta sa okruženjem u kojem rade i djeluju. Poštovanje lokalnih propisa, aktivan odnos prema zajednici te promocija vrijednosti očuvanja čovjekove okoline su dio poslovnih načela Securitasa, koje svi moramo poštovati i njegovati.

Posljednji, ali svakako ne i najmanje važan dio Vrijednosti i načela naziva se „Primjena i usklađenost“. U tom dijelu objašnjen je put i način kako trebate reagovati i kome možete dostaviti informaciju o tome da bilo koji uposlenik Securitasa ne djeluje u skladu sa Vrijednostima i načelima. Od ključne važnosti je da se o tome dostavi informacija kako bi nadležne osobe i sektori mogli pravovremeno odgovoriti i ispraviti pogrešnu praksu u radu.

Za takvo što, prvenstveno se obratite svom nadređenom, nakon toga direktoru kadrovskih poslova, a zatim i grupi za očuvanje integriteta Securitasa putem Linije za integritet.

Zarad podsjećanja, cjeloviti tekst i sve informacije vezane za Vrijednosti i načela Securitasa možete naći u svojim Priručnicima za uposlene i na našoj web stranici www.securitas.ba.

Životna okolina i održivost

Securitas nastoji da sprovodi poslovanje na ekološki održiv način i uvijek će biti u skladu ili će premašiti ekološke zahtjeve istaknute u primjenljivim zakonima, propisima i međunarodnim ugovorima. Od nas se može očekivati neprekidno pronalaženje načina za smanjenje potrošnje resursa, emisije štetnih gasova i količine otpada. Ciljevi u vezi sa emisijom štetnih gasova ustanovljeni su u okviru smjernica za regulisanje emisije štetnih gasova preduzeća Securitas.

Uključenost u zajednicu

Securitas djeluje u okviru dobrih poslovnih odnosa sa građanstvom tamo gdje posluje i podržava lokalne, regionalne i globalne zajednice na prikladan način. Također, učestvujemo u društvenim projektima u regionima u kojima uočavamo snažnu potrebu za ojačavanjem lokalne zajednice. Putem naših entiteta vršimo interakciju sa lokalnim zajednicama u oblastima u kojima Securitas posluje, uz primjenu inicijativa kao što je sponzorstvo za škole, sirotišta i organizacije namijenjene osobama sa invaliditetom.

Securitas prepoznaje značaj proaktivnog i neprekidnog socijalnog dijaloga sa svim našim dioničarima.

Primjena i usklađenost

Poštovanje i promovisanje Kodeksa odgovornost je svakog zaposlenika i člana Uprave preduzeća Securitas. Okružni/regionalni direktor odgovoran je za osiguravanje primjene Kodeksa na svojoj teritoriji. Međutim, cjelokupna odgovornost za ispravnu primjenu Kodeksa od strane svih zaposlenika i poslovnih partnera leži u rukama direktora/ice preduzeća na nivou zemlje u okviru njegove/njene teritorije. Kodeks se također mora prenijeti i primijeniti u najvećoj mogućoj mjeri na sve ugovorne odnose poslovnih partnera i zaposlenika. Za potrebe primjene Kodeksa, klijenti se ne smatraju poslovnim partnerima. Poslovni partneri mogu da obuhvataju dobavljače, podugovarače i druge partnere. Primjena Kodeksa i usklađenost sa njegovim odredbama nadgledat će se neprekidno kao dio procesa upravljanja rizikom u poslovanju. Kodeks će se revidirati na godišnjem planu. Cjelokupna odgovornost za ovo pripada Upravnom odboru preduzeća Securitas AB. Izražavanje sumnje u usklađenost sa Kodeksom također je odgovornost svih zaposlenika u preduzeću Securitas i njegovih poslovnih partnera. Kada zaposlenik ili poslovni partner izrazi želju da uputi prigovor ili da prijavi kršenje Kodeksa, njegov/njen nadređeni ili predstavnik lokalne uprave treba biti obaviješten o tome. Ako zaposlenik uvidi da će pri rasvjetljavanju problema na lokalnom nivou naići na teškoće, da žalba nije dovoljno osnovana ili da je u pitanju iskaz ozbiljne ili osjetljive prirode, problem bi se trebao prijaviti na neku od sljedećih adresa:

Securitasova Linija za integritet

Web: www.securitasintegrity.com

Telefon: potražiti na web stranici www.securitas.com

E-mail: integrity@securitas.com

Referent CSR grupe: Cecilia Alenius

P.O. Box 12307

§-102 28 Stockholm

Švedska



Vrijednosti i načela Securitas Internationala

Detaljan opis procedure podnošenja žalbe, njene svrhe i upotrebe može se naći u okviru smjernica za Securitasovu Liniju za integritet.

Sve žalbe će se ispitati. Koliko je to moguće, informacije o zaposlenom će se tretirati kao povjerljive i nijedan zaposlenik neće biti diskriminiran zbog dobronamjerne prijave nečega što je, po njegovom mišljenju, moguće kršenje Kodeksa. Zaposleni koji podnese takvu prijavu dobit će odgovarajuće povratne informacije.

Koristeći prijavljene informacije putem različitih dostupnih kanala, preduzeće Securitas redovno nagleda usklađenost sa Kodeksom.

Postupci koji su neusaglašeni sa Kodeksom moraju se što prije ispraviti, a zaposlenici koji prekrše Kodeks podliježu disciplinskoj radnji, koja u krajnjoj mjeri može podrazumijevati i gubitak zaposlenja. U slučaju kada kršenje Kodeksa dovede do zakonski kažnjivog prekršaja, Securitas može obavijestiti vlasti o tom kršenju.

Inicijativa

Fond Solidarnosti

Poštovane kolege,

u januaru 2013. smo krenuli sa prikupljanjem sredstava za Fond solidarnosti s ciljem kreiranja zajedničke kase koja će biti raspolaganju svim njenim članovima u skladu sa Pravilnikom o radu Fonda solidarnosti. Trenutno Fond ima preko 700 članova. Prema Zakonu o radu, preduzeće koje upošljava radnike nije obavezno isplaćivati pomoć bilo kakve vrste svojim uposlenicima, naprimjer u slučaju bolesti ili smrti uposlenika ili članova porodice, teškog materijalnog stanja uposlenika i slično tome. Stoga je ovaj vid zajedničke solidarnosti najbolje rješenje, jer će uvijek biti kolega kojima će biti potrebna pomoć, a na raspolaganju će biti sredstva kojima im možemo pružiti pomoć.

Do sada smo imali ovakvu vrstu „zajedničke kase“ na regionalnom nivou, ali smo, zbog zahtjeva koji su pristizali Kadrovskoj službi Securitasa BH, odlučili da Fond kreiramo na nivou cijelog preduzeća Securitas.



Želimo vas podsjetiti na to šta je ovaj Fond i kako on funkcioniše:

- Fond je neovisan o preduzeću Securitas BH i agencijama i kreiran je isključivo na osnovu volje njenih uposlenika;
- članstvo u Fondu je na dobrovoljnoj osnovi;
- svi članovi su dužni predati potpisanu izjavu da žele biti članovi Fonda;
- na osnovu izjava i u skladu sa visinom primanja, uposlenici izdvajaju: 3, 5, 7 i 10 KM, a novac predaju svom nadređenom. Osoba koja primi prikupljena sredstva dužna je napraviti spisak svih onih koji su predali novac sa iznosom za svakog člana;
- blagajnik izdaje potvrdu o prijemu novca (iznos i broj ljudi po Branchu);
- sredstva se pohranjuju u sef;
- svaki mjesec se podnosi izvještaj o uplaćenim i isplaćenim sredstvima;
- Fondom će upravljati i o zahtjevima za dodjelu pomoći odlučivati komisija sastavljena od uposlenika (3 zaštitara i 2 radnika iz administracije). Rukovodstvo preduzeća neće imati utjecaja na odluku komisije;
- svaki zahtjev će biti uzet u obzir;
- pomoć će se dodjeljivati isključivo na osnovu zahtjeva članova Fonda i priložene validne dokumentacije;
- svi članovi Fonda će biti upoznati sa prikupljenim i isplaćenim sredstvima kroz periodične izvještaje;
- svaki član Fonda ima pravo da se interesuje o radu komisije neovisno o izvještajima;
- svaki uposlenik preduzeća Securitasa BH i agencija može bilo kada tokom svog uposlenja postati član Fonda ili prekinuti članstvo u Fondu;
- prekidanjem članstva sredstva se ne refundiraju.

Sva pitanja, informacije, puni tekst Pravilnika, raskid članstva ili pristupnicu za članstvo možete dobiti od kolege Ismeta Đonlagića, koji vrši funkciju blagajnika Fonda, na broj telefona: 033/789-000 ili na e-mail adresi: ismet.djonlagic@securitas.ba.

Početak februara 2013. su održana dva termina edukacije. Edukacija će se nastaviti do juna i do tada će predavači posjetiti sve poslovnice agencije Securitas i održati predavanja za 2013. godinu. Paralelno sa tim, nastavlja se edukacija za specifične radne oblasti kao što su: privatna zaštita u maloprodaji, ambasadama, bankama itd.

Drage kolege, ako smatrate da bi u okviru predavanja trebale biti ponuđene i neke druge informacije, znanja ili provjera vještina, slobodno nam pišite. Kadrovska služba će razmotriti vaše zahtjeve i sugestije. Edukacija je dvosmjernan proces: svaka informacija od vas koji radite na terenu i koji imate najbliži kontakt sa klijentima je izuzetno korisna.



Edin Hukić,

direktor finansija



Edin Hukić,
direktor finansija

Rođen 1972. u Sarajevu. Diplomirao je ekonomiju na International Islamic Universityju u Kuala Lumpuru u Maleziji 1997. godine. Od završetka studija radio je za: USAID - Business Consulting, World Bank, HVB Central Profit banku, ABS banku te kao samostalni konsultant do 2010. godine. Od 2010. do danas radi kao direktor finansija u Securitasu BH.

Kolega Hukić za Naš Securitas:

Poštovane kolege i kolegice, zadovoljstvo mi je da vam se obratim ovim putem i da sa vama podijelim svoje utiske poslovanja i razvoja naše firme. Na početku, želim svima da čestitam na postignutim rezultatima u 2012. godini i da vam saopštim da su, uprkos jako teškoj ekonomskoj situaciji u državi, naši poslovni rezultati u 2012. godini bili pozitivni i na nivou našeg plana poslovanja. Ovakve rezultate smo uspjeli postići samo na osnovu dobre organizacije posla, fleksibilnosti poslovanja i povjerenja klijenata u kvalitet naše usluge.

Fleksibilnost poslovanja je rezultat naše organizacije posla, a povjerenje klijenata je rezultat vašeg predanog rada.

Mišljenja sam da smo mi trenutno jedna od rijetkih firmi koja je u 2012. godini izmirivala sve svoje obaveze na vrijeme i u kojoj su plate uvijek bile na vrijeme. I pored teške ekonomske situacije, ovakva situacija u našoj firmi je rezultat vašeg profesionalnog i posvećenog rada, na osnovu kojeg smo uspjeli zadržati naše klijente, ali i dobiti nove.

U vašem timu, odnosno u firmi Securitas, radim kao uposlenik relativno kratko, tj. od kraja 2010. godine. Prije toga sam pretežno radio u bankarskom sektoru. Iako sam u Securitas prešao prije nešto više od dvije godine, od 2002. godine upoznat sam sa radom tadašnjeg Alarm Westa, te sam sve vrijeme, iako radeći u drugim organizacijama, pratio razvoj firme. Radeći u bankarskom sektoru, imao sam priliku da pratim poslovanje i razvoj velikog broja firmi u državi. Ono što vam mogu sa sigurnošću reći jeste da je naša firma, za razliku od većine ostalih firmi na našem tržištu, imala prilično stabilan razvoj i da je ovakav razvoj u najvećoj mjeri rezultat konstantnog istrajavanja na kvalitetu pružene usluge bez obzira na okolnosti u kojima se nalazila.

U Securitasu je prisutna još jedna fascinantna pojava koju sam zapazio, a koju bih želio podijeliti sa vama. Na osnovu mog iskustva sa ulaskom stranih investicija u domaće firme i bankarske institucije, primijetio sam da se po ulasku stranog investitora značajno mijenja organizacija poslovanja te da je domaćoj firmi potreban značajan rad kako bi se način poslovanja doveo na razinu traženu od majke firme, tj. od novog vlasnika. Pred sami ulazak Securitasa u vlasništvo, kompanije koja je u sektoru sigurnosti prva na tržištu Evrope i Amerike, držao sam se mišljenja da će se ista procedura desiti i nama, tj. da ćemo trebati izvršiti značajne promjene u organizaciji poslovanja. Na moje iznenađenje, sama organizacija operativnog posla i organizaciona struktura pretrpila je jako male promjene, što potvrđuje da je ova firma uvijek bila na dobrom putu i da svoje aktivnosti obavlja u skladu sa svjetskim standardima.

Na kraju, želim još jednom da vam se svima zahvalim na vašem trudu i zalaganju i da vam poželim sve najbolje u privatnom i poslovnom životu.

SECURITAS LIGA u malom fudbalu

03.02.2013. u Sarajevu odigrana je završnica Securitas BH lige u malom nogometu.

Od ukupno 12 timova, među 8 najboljih plasirali su se sljedeći timovi:

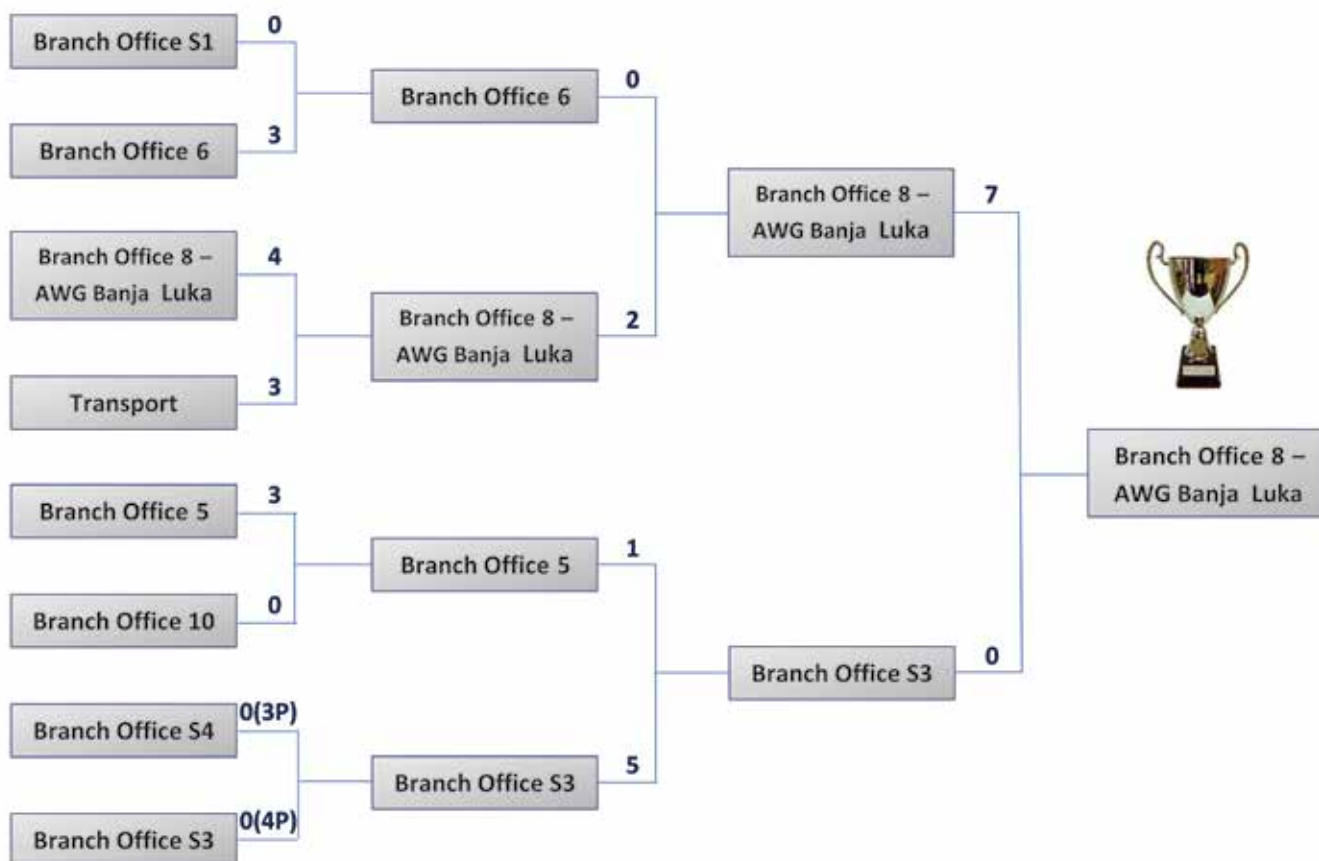
Branch Office S1
 Branch Office S3
 Branch Office S4
 Branch Office 5
 Branch Office 6
 Branch Office 8 (AWG Banja Luka)
 Branch Office 10
 Transport

Od navedenih 8 timova, plasman u polufinale ostvarili su:

Branch Office 6
 Branch Office 8 (AWG Banja Luka)
 Branch Office S3
 Branch Office 5

Za odlučivanje konačnog pobjednika Securitas BH lige sastali su se:

Branch Office S3
 Branch Office 8 (AWG Banja Luka)



Raspored završnice

Četvrtfinale

1. Utakmica

1. Grupa A Branch Office 6	4. Grupa B Branch Office 1	0	3
-------------------------------	-------------------------------	---	---

2. Utakmica

1. Grupa B Branch Office 4	4. Grupa A Branch Office 3	0(4P)	3(3P)
-------------------------------	-------------------------------	-------	-------

3. Utakmica

2. Grupa A Branch Office 5	3. Grupa B Branch Office 10	3	0
-------------------------------	--------------------------------	---	---

4. Utakmica

2. Grupa B Branch Office 8	3. Grupa A Transport	4	3
-------------------------------	-------------------------	---	---

Polufinale

Pobjednik 1. Utakmice Branch Office 6	Pobjednik 4. Utakmice Branch Office 8	0	2
--	--	---	---

Pobjednik 2. Utakmice Branch Office 3	Pobjednik 3. Utakmice Branch Office 5	5	1
--	--	---	---

Finale

Pobjednik 1. Polufinala Branch Office 3	Pobjednik 2. Polufinala Branch Office 8	0	7
--	--	---	---

Sudije

1. Alen Demirović; 2. Derviš Demirović; 3. Enes Spahalić; 4. Armin Jelin.



POBJEDNIK LIGE: BRANCH OFFICE 8

DRUGO MJESTO: BRANCH OFFICE 3

TREĆE MJESTO: BRANCH OFFICE 6

TREĆE MJESTO: BRANCH OFFICE 5

NAJBOLJI STRIJELAC: DRAGIVOJA GRUJČIĆ (BO 8)

NAJBOLJI GOLMAN: MARKO MRKAJA (BO 4)



Pobjednički tim AWG Banja Luka - BO 8



Direktorica kadrovskih poslova Lejla Pašalić predaje pehar kapitenu pobjedničke ekipe Jovi Sušljiku



Regionalni direktor Nevenko Brkljač ponosan je na svoje kolege iz AWG-a Banja Luka koje su osvojile 1. mjesto

Komentar iz ugla Muamera Mujkića, igrača u timu Administracija

Važno je učestvovati?



Muamer Mujkić,
igrač u timu Administracija

Pod ovim motom ne idete na takmičenje, pod ovim motom vi se već vraćate sa takmičenja. Ovo su izmislili oni za koje je pobjedničko mjesto samo neostvareni san. Tim Administracije, za koji sam prolijevao znoj, došao je na turnir samo da se takmiči i do kraja smo ostali samo takmičari, nejaki da bismo prešli crtu koja pravi granicu između učesnika i pobjednika. Posljednje utakmice koje su odlučivale o daljnjem toku takmičenja igrali smo srcem (rezultate neću spominjati) kao i na mečevima koji su im prethodili, ali smo ponovo pokazali naivnost u igri, koju je protivnik uspio iskoristiti. Također, osjetilo se i neiskustvo u mnogim situacijama u kojima su se igrači našeg tima zatrčavali prema protivničkom голу ostavljajući otvoren prostor za kontranapade. Uprkos očekivanom porazu, „Kompjuterashi“ su igrali otvoreno, na momente i lijepo. Zabrinjava, ipak, to što je ovo odlično organizovano takmičenje dokazalo da su naši fudbaleri neuigrani i uvijek sporiji od protivnika za korak ili dva. Zbog gore navedenog, neko će platiti ceh, a prvi na tapetu je selektor „Kompjuterasha“ Almir Begić :) Veliki aplauz za raskoš malog fudbala i ljepotu igre zaslužile su sve ekipe, ali ipak ekipa BO4 i ekipa Banje Luke po gore navedenom malo prednjače. Ovo je moje lično mišljenje i ne bih volio da se drugi uvrijede, mada smo i sami druge dobro osjetili na svojoj koži, jer im svakako nije nedostajalo borbe na terenu. Kada gledate tabelu, obično prvo primijetite ekipe koje se nalaze na vrhu i na dnu tabele, u ovom slučaju gore već spomenute 3 ekipe, ali je zanemarenu sredinu kao taktiku iskoristila ekipa BO3 osvojivši drugo mjesto u play offu pobjedom nad BO4 nakon izvođenja penala. Na kraju su se sve kockice složile u korist ekipe sa Vrbasa, koja zaslužno na kraju ovog takmičenja može svoje kolege isprskati bocom šampanjca i u svoju vitrinu udomiti prvi pehar Securitas BH lige. Hvala svima koji su doprinijeli i razumjeli sport i njegovu organizaciju unutar firme, onima koji razumiju draži sporta, dramu koja se odvija na sportskim terenima, jer je to iznimno važno u vremenu koje za „ruku vodi“ stres i negativnu energiju.

Korak više

Samir Softić, regionalni direktor Securitasa, i Drago Suban, predsjednik Sportskog saveza SBK/KSB

Securitas BH je bio jedan od sponzora manifestacije izbora najboljeg sportiste Srednjobosanskog kantona za 2012. godinu, koja se održala u petak, 01. februara 2013. godine u Centru za kulturu Općine Travnik. Regionalni direktor Samir Softić prisustvovao je potpisivanju ugovora o sponzorstvu. Branch manager Azer Kurtović je na manifestaciji uručio nagradu najboljoj muškoj i ženskoj ekipi u konkurenciji seniora. Securitasu je uvijek veliko zadovoljstvo kada može pomoći sportistima i mladima.



Radnik mjeseca februara

Kao i svakog mjeseca, i u februaru je radnicima koji su odabrani za radnika mjeseca uručena diploma i novčana nagrada. Članovi Komisije za odabir radnika mjeseca februara su bili: Edin Hukić, direktor finansija, Daniela Gogić, direktorica marketinga i komunikacija, Lejla Pašalić, direktorica Odjela kadrovskih poslova, Ibrahim Lika, Branch manager, i Mensud Cibra, asistent direktora Odjela za upravljanje rizikom – koordinator pravnih poslova. Članovi Komisije su razmotrili prijedloge za radnika mjeseca koje su dostavili Branch manageri.

Predloženi kandidati za radnika mjeseca februara su bili :

Emir Kulin iz BO S1, Alen Šabić iz BO S2, Almedin Hujić i Sabahudin Mulaosmanović iz BO S3, Armin Buljugija iz BO S4, Emir Tubić iz BO Tuzla, Muhamed Karahasanović iz BO ZE-DO, Muamer Bukvić iz BO Travnik i Siniša Jandrić iz AWG BL.

BO CIT i BO Hercegovina nisu imali prijedloga.



Ermin Lujinović predaje diplomu Almedinu Hujiću

Izvod iz izvještaja o izboru radnika mjeseca februara

Na osnovu navedenih obrazloženja koje su BM-ovi poslali u sklopu prijedloga za kandidate za odabir radnika mjeseca, Komisija je diskutovala o karakteristikama svakog kandidata ponaosob uzimajući u obzir vremenski period u kome je uposlenik angažovan u agenciji, a posebno je obratila pažnju na konkretne radnje koje su opisane u prijedlozima. Na osnovu predloženog, Komisija je odlučila da su radnici mjeseca februara:

Emir Kulin, jer je savladao agresivnog pacijenta na Zavodu za alkoholizam i druge toksikomanije, koji je postao prijetnja po život i zdravlje osoblja i drugih pacijenata. Zahvaljujući brzom i efikasnoj reakciji zaštitara Kulina, slučaj je riješen bez ozbiljnih posljedica za sigurnost lica koja su se tu zatekla.

Almedin Hujčić, jer se posebno istakao preventivno djelujući i spriječivši ulaz sumnjive osobe u banku. Kolega je tom prilikom podesio vrata na poseban režim kretanja, preuzeo kontrolu ulaza i izlaza, nakon čega je aktivirao panik. Nakon dolaska intervencije i policije, dao je detaljan opis lica, koje je odmah potom pronađeno i uhapšeno.

Armin Buljugija, jer je prilikom obavljanja posla uočio požar u hali i brzom reakcijom pristupio gašenju i time spriječio nastanak velike materijalne štete i opasnost po živote velikog broja ljudi.

Siniša Jandrić, jer se posebno istakao kontinuirano dobrim radnim rezultatima. Naime, evidencija je pokazala da je zahvaljujući njegovoj intervenciji ukupno privedeno 95 lica koja su zatečena u vršenju krivičnih djela na štetu klijenta čija je imovina povjerena kolegi Jandriću. Pored toga, uspostavio je niz kontakata koji su rezultirali novim ugovorima sa klijentima.



Emir Kulin

Armin Buljugija (rođen 1992) je kolega koji je uposlen u Securitasu od marta 2012. Trenutno se nalazi na poslovima fizičke zaštite na jednoj od četiri lokacije koje štitimo za klijenta Çengiz Insaat d.o.o. Sarajevo. 15. januara 2013. godine, malo prije 18:00 sati, primijetio je požar sa otvorenim plamenom u početnoj fazi u objektu u kome se nalaze aparati za varenje. U istom objektu se inače nalazi i do 50 uposlenika klijenta te skladište sa materijalima i opremom velike vrijednosti. Čim je primijetio uposlenike koji napuštaju prostor, prisebno je reagirao, ušao u skladište, aktivirao aparat za gašenje požara i ugasio plamen. Buljugija nam je o toj situaciji rekao: „Svi su trčali u jednom smjeru, a ja u drugom. Ušao sam i odmah aktivirao aparat. Nije me bilo strah jer sam znao šta trebam uraditi u tom trenutku.“ Prisebnom i adekvatnom reakcijom spriječio je veliku materijalnu štetu i zaštitio živote uposlenika klijenta, kao i svoj vlastiti.



Armin Buljugija prisebnom reakcijom spriječio širenje požara



Siniša Jandrić

Kolegama čestitamo na požrtvovanosti i spremnosti da odu korak dalje u obavljanju svojih dužnosti i podsjećamo da je ljudski život vrijedniji od bilo čega. Dobra procjena i brza reakcija su ključne u kriznim situacijama.



IMPRESUM:

Tekstovi i urednik: Daniela Gogić i Muamer Mujkić **Fotografije:** Daniela Gogić, Muamer Mujkić, Admir Mujezinović i arhiv Securitasa AB, **Lektura i korektura:** Damir Muharemović, **Dizajn:** Sanel Palislamović, **Štampa:** Suton d.o.o., **Izdavač:** Securitas BH, **Tiraž:** 1.800