



# Naš Securitas

BROJ 3  
JANUAR 2013.



## Poštovane kolege,

**N**aš Securitas ide dalje. Pratimo rad preduzeća kako na globalnom tako i na lokalnom nivou, ali se trudimo održati kontakt i sa vama – našim uposlenicima. Zato često korištena izjava direktora Alfa Goranssona: „Kad bi Securitas znao šta sve Securitas zna“ upravo ukazuje na to da je toliko dobrih informacija u Securitasu, ali da moramo pronalaziti nove načine da podijelimo informacije jedni s drugima.

Pozivamo vas da nam dostavite zanimljivosti, događaje iz vaše sredine, vaša iskustva u radu, sugestije za unaprjeđenje poslovanja. Pošaljite nam fotografije sa druženja uposlenika. Također, pozivamo vas da postanete dio naše facebook grupe Securitas BH. Mjesto gdje se susreću dobre ideje je mjesto koje može donijeti promjenu, i to promjenu na bolje. Neka Naš Securitas bude mjesto gdje možemo podijeliti i razmijeniti mišljenja, sugestije i ideje. Pišite nam na e-mail: [nas.securitas@securitas.ba](mailto:nas.securitas@securitas.ba) ili, jednostavno, poštom na adresu: Bačići 15, 71 000 Sarajevo, sa naznakom: „Za Naš Securitas“.



## Securitas u svijetu

Ove godine Securitas puni 75 godina od osnivanja u Evropi, a zajedno sa svojim sjevernoameričkim partnerom Pinkertonom ima iskustvo od preko 160 godina u sektoru privatne zaštite.



### **Prvi koraci**

1934. godine Erik Philip-Sörensen je osnovao privatno preduzeće za zaštitu Hälsingborgs Nattvakt u Helsingborgu. Nekoliko godina kasnije, Securitas Alarm se počinje baviti instalacijom alarma kao oblikom zaštite. 1972. godine sva preduzeća u vlasništvu Sörensenasa se okupljaju pod nazivom Securitas, koji ime dobija po rimskoj boginji koja se brinula za sigurnost i stabilnost Rimskog carstva. Tada se usvaja logo sa tri crvene tačke, koje su prvobitno simbolizirale morzeov SOS, a nekoliko godina kasnije počinju simbolizirati tri ključne vrijednosti na koje se i danas oslanja Securitas širom svijeta: poštenje, spremnost i uslužnost.

### **Poslovanje u skladu sa potrebama tržišta**

Sve do 1985., a zatim opet odnedavno, Securitas je orijentisan ka kombinovanoj zaštiti čiji je cilj prilagoditi uslugu klijentu bez obzira koja vrsta usluge/zaštite je potrebna. Ono što je važno jeste da klijent ima najbolju moguću zaštitu za najnižu moguću cijenu.

### **Globalizacija kao vodeća filozofija razvoja**

Od 1991. godine Securitasove dionice se nalaze na švedskoj berzi. Od tada svakim danom se sve više ostvaruje ideja Securitasa kao globalnog preduzeća koje danas ima preko 300.000 uposlenika u 51 zemlji svijeta. Poseban doprinos globalnoj orijentaciji je imalo ulaganje u Pinkerton u SAD-u 1999. godine.

# Securitas u Bosni i Hercegovini

Dojavno-operativni centar (DOC) Securitasa BH je jedan od najvećih i najsavremenijih u regionu. Tokom decembra 2012. godine naša dva centra u Sarajevu i Mostaru zajedno su:

- zaprimila **2.123.078** događaja - informacija o stanju sistema spojenih na naš DOC,
- od čega je zaprimljeno **60.161** alarmnih događaja,
- pozvala 8.858 klijenata kako bi provjerila zbog čega je kasnilo dogovoreno vrijeme zatvaranja objekta,
- 75 interventnih timova su posjetili **4.743** lokacija tokom decembra kako bi provjerili dojavu alarma.

Sa Dojavno-operativnim centrom i tehničarima iz Branch Officea saraduje tim iz Call Centra, koji prima sve ostale pozive koji nisu alarmni događaji. Ukupan broj poziva se ne bilježi, ali činjenica da su dnevno rješavali 20 problematičnih situacija u prošloj godini svjedoči o obimu posla koji zajedničkim snagama možemo riješiti.

**Bravo za DOC, Call Centar i tehničare!**



## Sur-Gard System serije

### DSC rješenja za opremanje dojavnog centra

System serija Sur-Gard alarmnih dojavnih centara ima cijelu paletu rijetko korištenih, a izuzetno korisnih funkcija kakve ostali alarmni prijemnici uglavnom nemaju. Najvažnije nekorištene funkcije su profili, automatski odabir komunikacijskog protokola te postavke DSP protokola.

Zašto su navedene funkcije i postavke u današnje vrijeme korisne? Komercijalizacija interneta i tržišno natjecanje pružatelja telekomunikacijskih usluga doveli su do sve veće upotrebe IP i GSM telefonskih linija. Čak i kada korisnik ima klasičnu telefonsku liniju, to još uvijek ne znači da se cijelim putem od alarmne centrale do alarmnog centra prijenos alarmnog događaja vrši klasičnim putem.



SG System III

#### Caller ID

Prva i osnovna tehnologija u borbi sa neuspjelim prijenosom alarmnog događaja je "Caller ID". "Caller ID" naravno postoji i kod starijih modela Sur-Gard alarmnih dojavnih centara, ali samo u svrhu izvješćivanja softvera dojavnog centra. DC Discovery softver koristi "Caller ID" informaciju kako bi u slučaju neuspjelog prijensa alarmnog događaja izvjestio operatera dojavnog centra o tome sa kojeg šticećenog prostora alarmni prijemnik nije uspio primiti alarmni događaj. Pri tome DC Discovery softver uspoređuje "Caller ID" podatak sa telefonskim brojevima šticećenih prostora kako bi pronašao alarmnu centralu sa kojom je došlo do greške u komunikaciji.

#### Sur-Gard ima rješenje

Sistem serija Sur-Gard alarmnih dojavnih centara ima rješenje za navedene probleme. Da bi se broj neuspjelih prijensa alarmnih poruka sveo na što manji broj, potrebno je redovno u DC Discovery softveru pregledavati popis neuspjelih prijensa alarmnih poruka i vršiti promjene postavki profila alarmnog prijemnika. Profili su, najjednostavnije rečeno, adresar alarmnog prijemnika. U profilima je moguće mijenjati postavke za svaki telefonski broj alarmne centrale na osnovu "Caller ID" podatka, odnosno za svaki dolazni telefonski broj alarmnog prijemnika na osnovu DNIS podatka (Dialed Number Identification Services - usluga prikaza nazvanog broja).

#### Profili su bitni

Ako telefonski broj alarmne centrale nema posebne postavke u profilima, tada će alarmni prijemnik provjeriti da li možda postoje posebne postavke u profilima dolaznih brojeva, pa ako ih ima, onda će primijeniti te postavke. Tada se može na svim takvim GSM komunikatorima i alarmnim centralama podesiti posebni jedinstveni telefonski broj alarmnog prijemnika, a s druge strane podesiti potrebne postavke DNIS profila vezanog uz taj telefonski broj. DNIS uslugu treba posebno dogovoriti sa davateljem telekomunikacijskih usluga dojavnog centra.

## Izvod iz **Vrijednosti i načela**

### Poslovna načela

Securitas insistira na poštenju, spremnosti i uslužnosti, i strogo je posvećen poštovanju i promovisanju najviših moralnih standarda u svim aspektima poslovanja.

Kao jedno od vodećih preduzeća u industriji, Securitas ima dalekosežnu odgovornost prema zemljama i zajednicama u čijim okvirima posluje. Praktikuemo dobre poslovne odnose sa stanovništvom i pridržavamo se zakona i propisa zemalja u kojima poslujemo. Securitas također ima odgovornost u unaprjeđivanju razvoja čitave industrije. Putem saradnje sa trgovinskim organizacijama, sindikatima, javnim i pravosudnim institucijama Securitas daje doprinos u razvoju usluga i tržišta kao cjeline u cilju podizanja standarda i zarada u okviru privredne grane.

#### **1. Zdrava konkurencija i antimonopolske mjere**

Securitas vjeruje u poštenu trgovinu i otvorenu konkurenciju zasnovanu na integritetu, kvalitetu proizvoda, cijeni i usluzi za klijenta. Iako se možemo pridružiti asocijacijama u cilju unaprjeđenja privredne grane, sa konkurentima ne ulazimo u razgovore niti potpisujemo ugovore vezane za kreiranje cijene, podjelu tržišta i druge slične nelegalne aktivnosti, te u potpunosti poštujemo sve primjenljive zakone i propise koji promovišu poštenu konkurenciju.

#### **2. Podmićivanje, korupcija i pranje novca**

Preduzeće Securitas nastoji pružiti najbolju moguću uslugu usmjerenu na specifične potrebe klijenata i očekuje da ga klijenti izaberu za dobavljača usluga na osnovu zasluga u slobodnom i poštenom konkurentnom okruženju. Securitas ne nudi, ne traži i ne prima mito, olakšice plaćanja niti bilo koje druge nelegalne isplate u cilju dobijanja ili zadržavanja posla. Securitas teži poslovanju samo sa istaknutim poslovnim partnerima koji obavljaju zakonite poslovne aktivnosti i čija sredstva dolaze iz zakonskih izvora. U duhu kodeksa, Securitas ne podržava pranje novca i pridržava se općih principa za suzbijanje pranja novca istaknutih u relevantnim konvencijama protiv korupcije i pranja novca.

#### **3. Zabave, pokloni, nagrade i donacije**

Aktivnosti kupovine i prodaje moraju se obavljati sa najvećim integritetom. Uposlenici i poslovni partneri ne smiju prihvatati ili davati bilo kakve poklone, nagrade ili ponude zabavnog sadržaja koje mogu utjecati na poslovne transakcije ili odluke zaposlenika, poslovnog partnera ili klijenta. Pokloni simbolične vrijednosti ponekad predstavljaju dio lokalne poslovne kulture i mogu se prihvatiti u mjeri u kojoj su dozvoljeni i zakonski dopustivi. Od lokalnih entiteta preduzeća Securitas očekuje se da primjene detaljnija uputstva i principe u pogledu toga šta je prihvatljivo na lokalnom nivou u skladu sa primjenljivim zakonima i kodeksom.

#### **4. Sukob interesa**

Poslovne odluke uvijek moraju biti zasnovane na objektivnim razlozima i kriterijima, a zaposlenici i poslovni partneri moraju izbjegavati sve sukobe interesa ili uočene sukobe interesa između ličnih aktivnosti i njihove uloge u obavljanju posla u preduzeću Securitas.

#### **5. Politički prilozi i političke aktivnosti**

Svaka javna politika ili politička aktivnost preduzeta u ime preduzeća Securitas mora biti zakonita, moralna i u skladu sa vrijednostima i smjernicama preduzeća Securitas. Zaposlenicima nije dozvoljeno da koriste ili pristanu na korištenje bilo kakvih poslovnih fondova, resursa ili olakšica

radi podrške vladinoj instituciji, političkoj organizaciji, partiji ili kandidatu, osim kada je to zakonski neophodno i kada za tako nešto postoji ustanovljena, zakonita i općeprihvaćena praksa. Svi prilozi koji potječu iz korporativnih fondova moraju biti zakoniti, transparentni i unaprijed odobreni od strane regionalnog direktora ili direktora za određenu državu.

#### **6. Insajdersko trgovanje i povjerljive informacije**

Securitas se pridržava svih zakona i propisa o insajderskoj trgovini i ne koristi niti otkriva insajderske informacije u vezi sa trgovinom dionicama na neprikladan način. Uposlenici i poslovni partneri ne smiju koristiti nikakve informacije o preduzeću Securitas ili bilo kojem drugom preduzeću koje nisu namijenjene javnosti kako bi utjecali na odluku o trgovini vrijednosnim papirima tog preduzeća ili trećeg lica.

#### **7. Privatnost i zaštita podataka**

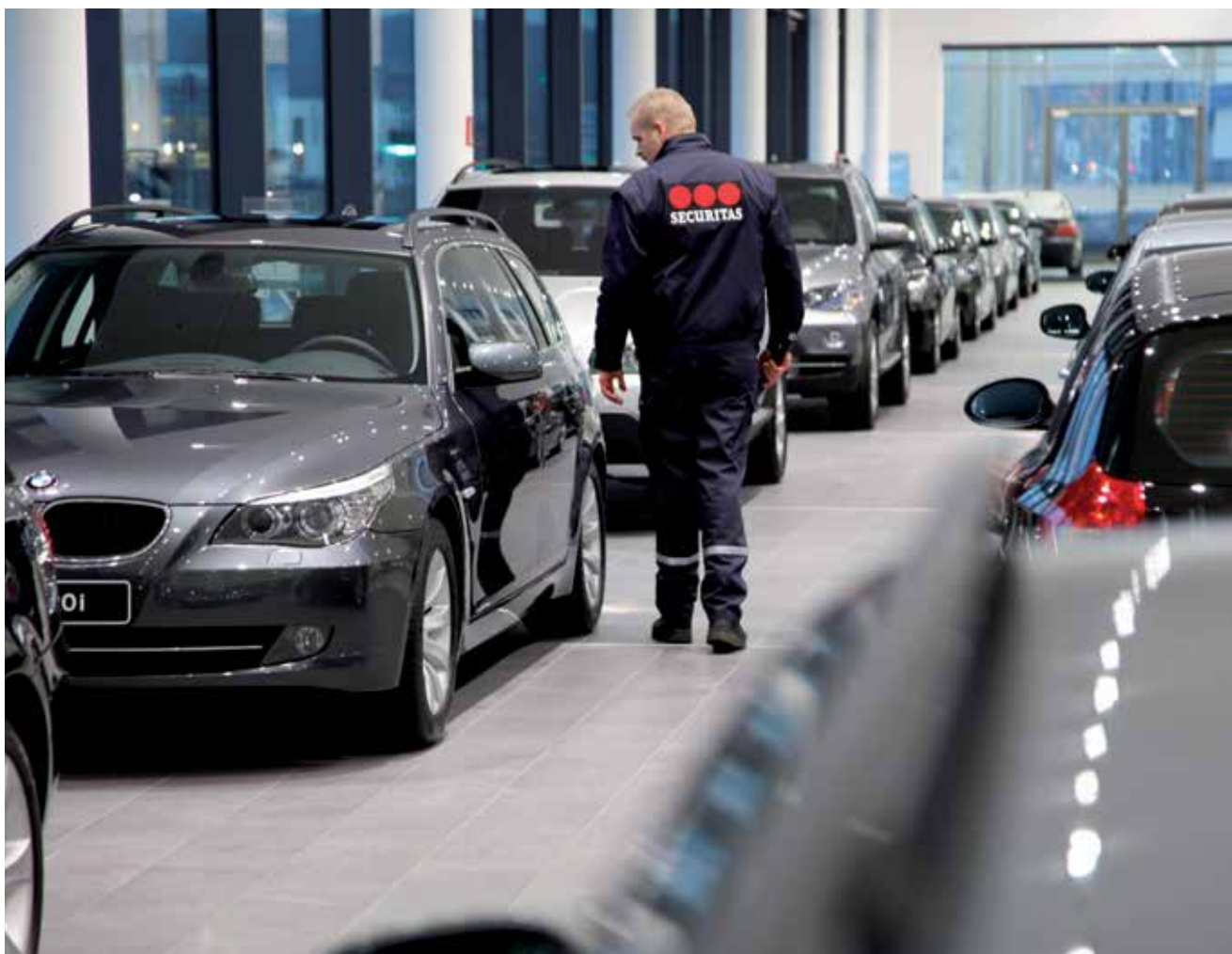
Securitas poštuje pravo pojedinca na privatnost i nastoji da ličnim podacima rukuje odgovorno i u skladu sa primjenljivim zakonima o privatnosti i zaštiti podataka.

#### **8. Povjerljivost (poslovne tajne)**

Od svih zaposlenika i poslovnih partnera očekuje se da obrate naročitu pažnju kako bi spriječili svako neovlašteno korištenje ili otkrivanje povjerljivih informacija ili informacija o pravu svojine preduzeća Securitas. Informacije koje nisu namijenjene javnosti i koje pripadaju našim klijentima ili poslovnim partnerima kojima odobravamo pristup u okviru poslovanja također moraju biti zaštićene u skladu sa svim zakonskim i ugovornim zahtjevima.

#### **9. Intelektualno vlasništvo**

Cjelokupna vrijednost naše duge historije pružanja profesionalnih usluga osiguravanja položena je u logo preduzeća Securitas. Preduzeće Securitas, kao i svi njegovi uposlenici i poslovni partneri, moraju raditi na zaštiti ovog loga i poštovati važeća prava na intelektualnu svojinu drugih.





## **10. Zaštita imovine i resursa preduzeća**

Imovina, resursi i informacijski sistemi preduzeća Securitas moraju biti zaštićeni i u svakom trenutku sigurni od neovlaštene upotrebe, oštećenja, otkrivanja, preusmjerenja ili uklanjanja, bilo putem nesretnog slučaja, nepravilnog ponašanja ili pronevjere.

## **11. Rad vlade**

Veliki broj naših klijenata čine vladine agencije, kao i javne i međunarodne vlasti i institucije. Preduzeće Securitas strogo se pridržava svih primjenljivih zakona i propisa koji se odnose na rad sa vladama i javnim nadležnostima, uključujući određene posebne zahtjeve vezane za ugovore i transakcije sa vladom.

## **12. Razotkrivanje, evidencija i interna kontrola**

Securitas prepoznaje značaj otvorene komunikacije sa svima onima koje se naše poslovanje tiče, bilo da su u pitanju zaposlenici, poslovni partneri, klijenti, investitori ili javnost i njihovi predstavnici. Dionice preduzeća Securitas navedene su u okviru NASDAQ OMX berze u Štokholmu i sve informacije se pružaju u skladu sa relevantnim zakonima, pravilima trgovanja na berzi i kodeksom korporativnog poslovanja koji se primjenjuju na naše poslovanje. Sveobuhvatne i precizne poslovne informacije dostupne su zainteresovanim stranama i Securitas će na sve upite odgovoriti blagovremeno.

Sva dokumentacija vezana za izvještavanje i računovodstvo jasno ukazuje na pravu prirodu poslovnih transakcija, sredstava i odgovornosti, jer je usklađena sa relevantnim zakonskim, računovodstvenim i pravnim zahtjevima, i data je u granicama našeg znanja. Naš cilj je puna odgovornost. Standardi izvještavanja i računovodstva u preduzeću Securitas istaknuti su u smjernicama grupe i uputstvima, kao i u godišnjem izvještaju preduzeća Securitas. U svim komunikacijama primjenjujemo smjernice za komunikaciju preduzeća Securitas. Smjernice za internu kontrolu preduzeća Securitas usaglašene su sa COSO integrisanim okvirom za internu kontrolu. Upravni odbor preduzeća Securitas AB u najvećoj mjeri je odgovoran za rad koji se obavlja u okviru funkcija interne kontrole.



# Samir Softić,

## regionalni direktor



Samir Softić,  
regionalni direktor

Samir Softić, diplomirani inženjer rudarstva, rođen je u Tuzli 03.02.1969. godine. Od 2003. godine radi za Agenciju za zaštitu Alarm West kao rukovodilac PJ. Trenutno obavlja i dužnost direktora Agencije za zaštitu lica i imovine Securitas d.o.o. Mostar.

**Kolega Softić za Naš Securitas:**

**Poštovane kolege,**

*dijelim zadovoljstvo sa kolegama iz Uprave na ukazanoj časti da vam se obratim putem Našeg Securitasa znajući da se bilten distribuira svakom našem uposleniku. I ovaj vid komunikacije još je jedan dokaz da smo izrasli u stabilno i respektabilno preduzeće.*

*Svi mi koji smo uposleni u Securitasu BH trebamo biti svjesni činjenice da je dobar rezultat posljedica predanog rada svakog našeg pojedinca, a pogotovo vas u operativi. Mjerilo našeg poslovanja je: profesionalan odnos, poštivanje zakona i procedura, poštivanje načela i kodeksa Securitasa, samoinicijativa i maksimalan angažman na ispunjavanju radnih zadataka.*

*Sve navedeno rezultirat će zadovoljstvom naših klijenata i povećanjem međusobnog povjerenja.*

*Kako bismo sve navedene vrijednosti podigli na veći nivo, opredijelili smo se da u ovoj godini akcenat stavimo na dodatnu stabilizaciju sistema putem: edukacije, unaprjeđenja radnih procedura te uspostavljanja kontrole na realizaciji ugovornih obaveza.*

*Implementacijom planiranih aktivnosti povećat ćemo kvalitet usluga i stvorit ćemo pretpostavke da svaki naš uposlenik zna šta su njegove radne obaveze i odgovornosti.*

*Na taj način moći ćemo realno nagraditi pojedince i timove koji svojim radom doprinose pozitivnoj promociji preduzeća. Iz svega gore navedenog možete zaključiti da smo, bez obzira na tešku ekonomsku situaciju, u poziciji da se ne osvrćemo na konkurenciju, nego da se bavimo sobom, a naši klijenti će to znati prepoznati i vrednovati.*

*Na kraju, želim vama i vašim porodicama puno zdravlja, porodične sreće i uspjeha u novoj godini!*

# Securitasova linija za Integritet

Misija preduzeća Securitas je štititi domove, radna mjesta i zajednice, a naše poslovanje zasniiva se na tri temeljne vrijednosti: poštenju, spremnošću i uslužnošću.



## **Integritet kao poštenje**

Uposlenik Securitasa treba biti pošten i, shodno tome, može mu se povjeriti da samostalno obavlja svoje radne dužnosti u prostorijama klijenta u kojima se nalaze vrijedni podaci i predmeti. Poštenje je beskompromisan zahtjev za uposlene i poslovanje Securitasa. Poštenje se, također, odnosi i na to da svako ima pravo otvoreno reći svoje mišljenje, prijaviti neprikladne radnje i ne zadržavati informacije.

## **Linija za integritet - prijava nepoštivanja naših vrijednosti**

Ponosni smo na naše zaposlenike i njihov glas je važan u našem preduzeću. Oslanjamo se na uposlene da nam pomognu kod prijavljivanja svake situacije koja ugrožava naše glavne vrijednosti, etiku i naš ugled. U slučaju da dođe do nepoštivanja naših vrijednosti i problema vezanih za to, očekujemo od naših uposlenika da nam dostave informacije potrebne za ispravljanje propusta. Zato je Securitas na nivou cijeloga svijeta stavio u funkciju sistem prijavljivanja koji primarno mogu koristiti naši uposlenici, ali i klijenti i sva druga lica koja smatraju da su narušene vrijednosti Securitasa. Jednostavno se mogu obratiti putem Linije za integritet, koja se nalazi na našoj web-stranici i koja ima verziju na lokalnim jezicima: [www.securitas.ba/linija](http://www.securitas.ba/linija) ili [www.securitasintegrity.com](http://www.securitasintegrity.com).

## **24 sata 365 dana u godini**

Ova internetska stranica dostupna je od 0 do 24 sata, sedam dana u sedmici, i njena namjena nije zamjena za odgovornost menadžmenta, već da postoji kao dodatna usluga. Potičemo naše uposlenike da prijave propuste i probleme nadređenom rukovodiocu, lokalnom rukovodiocu ljudskih resursa ili lokalnom pravnom zastupniku odjela ili rukovodiocu odjela za rizik. Organizovali smo ovaj dodatni kanal komunikacije da bismo omogućili uposlenicima da prijave probleme i na drugačiji način.



**T**okom 2012. godine podržali smo različite aktivnosti vezane za edukaciju djece. Jedna od njih je bila i promocija brenda Securitas BH i samih njegovih agencija kroz igru u kojoj učestvuju djeca u tržnim centrima sa kojima agencije Securitasa imaju poslovnu saradnju. Na magnetnoj tabli djeca su od ponuđenih brojeva trebala složiti Securitasov kratki broj 1303, a od ponuđenih dijelova sastaviti logotip Securitasa. Kao nagradu dobijali su nekoliko kesica gumenih bombona brendiranih logom Securitas. Promocija je bila popraćena i podjelom letaka koji su sadržavali informacije o Securitasu i našim uslugama.



**M**ala podrška timu jednog razreda u vidu poklon-proizvoda Securitasa bila je značajna pomoć projektu za razvoj razmišljanja u pravcu moderne ekonomije u Osnovnoj školi „Aleksa Šantić“ u Sarajevu. Securitas je uvijek spreman podržati projekat čija je osnovna ideja edukacija i usmjeravanje djece i mladih prema konstruktivnim aktivnostima i sportu.

## Korak više

Druženje sa malom rajom smo nastavili 30.12.2012. godine u Domu mladih Skenderija u Sarajevu, gdje je manifestacija održana povodom dodjele paketića našim najmlađim praćena predstavom kojoj je Securitas BH bio ponosni sponzor. Securitas BH je u ovom, prije svega, predivnom druženju 3.000 djece uzeo učešće u kontroli ulaska i izlaska. Securitas BH je svojim izložbenim štandom omogućio djeci i roditeljima da se počaste bombonima i da se putem reklamnog materijala upoznaju sa radom agencija.



## Edukacija

### U februaru se nastavlja edukacija svih uposlenih u agencijama i preduzeću **Securitas BH**

U februaru 2013. godine nastavit će se edukacija svih zaposlenika. Primarna edukacija podrazumijeva upoznavanje zaštitara sa elementima standarda kvalitete i svim informacijama koje su potrebne za kvalitetno obavljanje radnih dužnosti. Zaštitari koji su zaposleni u agencijama Securitasa imaju izuzetno kvalitetno znanje iz oblasti Zakona o privatnoj zaštiti, ali se svakodnevne radne obaveze koje čine razliku u kvalitetu zaštite svakog objekta pojedinačno moraju konstantno nadograđivati. Zbog toga je počela i edukacija vezana za specifične radne procedure za uposlenike fizičke zaštite.



## Radnik mjeseca januara

Komisija za odabir radnika mjeseca januara se sastala 10.01.2013. godine. Prisutni članovi komisije: Edin Hukić, direktor finansija, Daniela Gogić, direktor marketinga i komunikacija, Lejla Pašalić, direktor odjela kadrovskih poslova, Sadudin Agović, Branch Manager, i Mensud Cibra, asistent direktora odjela za upravljanje rizikom i koordinator pravnih poslova - razmotrili su prijedloge za radnika mjeseca koje su dostavili Branch Manageri.

### *Predloženi kandidati za radnika mjeseca januara su bili :*

Branch Office Sarajevo 1: **Alen Dajanović**

Branch Office Sarajevo 2: **Mirzet Šurković**

Branch Office Sarajevo 3: **Ermin Halilović**

Branch Office Sarajevo 4: **Edin Horman**

Branch Office Tuzla: **Amir (Husejn) Hodžić**

Branch Office Zenica-Doboj: **Malik Mehić**

Transport novca i vrijednosti: **Damir Talić**

Branch Office Travnik: **Sead Bektaš, Muamer Bukvić, Amer Bešlić**

Branch Office Hercegovina: **Anel Kurtić**

*Iz AWG BL nisu imali prijedloga za nominovanje kandidata za mjesec januar.*



Zlatko Prndelj uručuje diplomu Erminu Haliloviću

# Komisija je odlučila da su radnici mjeseca januara

**N**a osnovu navedenih obrazloženja koje su Branch Manageri poslali u sklopu prijedloga za kandidate, komisija je napravila procjenu odnosa kvaliteta svih predloženih kandidata. U obzir su uzete opće radne sposobnosti predloženih kolega, zatim dužina trajanja ugovora, posebne zasluge i druge karakteristike rada kolega koje su opisane u prijedlozima.



Ermin Halilović, radnik mjeseca

**Ermin Halilović** iz Branch Officea Sarajevo 3. Obrazloženje za odabir je bilo da je kolega, pored izuzetnog i kontinuiranog izvršavanja zadataka i poštivanja radnih procedura, uhvatio lice koje je izvršilo provalu u objektu koji je štitió. Provalnik je pokušao pobjeći, ali ga je zaštitar Halilović sustigao, savladao i zadržao do dolaska policije. Policija je novac nakon obrade vratila klijentu.

**Malik Mehić** iz Branch Officea Zeničko-dobojski kanton zbog aktivnog odnosa prema radnim zadacima i trudu da preventivnim radnjama umanjí ili onemogući štetni događaj za klijenta i njega samog. S obzirom da je ranije obavljenom radnjom onemogućio razbojništvo, i tokom samog pokušaja pljačke uspio je sačuvati pribranost.



Malik Mehić, radnik mjeseca

**Čestitamo, drage kolege, na požrtvovanosti i spremnosti da odete korak dalje u obavljanju vaših radnih dužnosti.**

Suprotstavljanje počiniocima krađa i razbojništava je hrabar čin, ali uvijek imajte na umu da je vaš život vrijedniji od bilo čega. Posebno se pohvaljuje preventivno djelovanje s ciljem onemogućavanja protivzakonitih radnji. Jer, upravo to je ono što čini Securitas posebnim, drugačijim od ostalih na tržištu: mi se uvijek trudimo ići korak dalje, ponuditi klijentu uslugu više.

**Radnicima koji su odabrani za radnika mjeseca januara uručena je diploma i novčana nagrada.**



**IMPRESUM:**

**Tekstovi i urednik:** Daniela Gogić i Muamer Mujkić **Fotografije:** Daniela Gogić, Muamer Mujkić, Admir Mujezinović i arhiv Securitasa AB, **Lektura i korektura:** Damir Muharemović, **Dizajn:** Sanel Palislamović, **Štampa:** Suton d.o.o., **Izdavač:** Securitas BH, **Tiraž:** 1.800