



Nova tehnička rješenja kompanije Securitas BH

# Najmoderniji operativni centar na Balkanu

AGENCIJA SECURITAS KAO LIDER NA BH. TRŽIŠTU SREDINOM PROŠLE GODINE U PROSTORIMA BAZE U SARAJEVU PUSTILA JE U RAD DOJAVNO-OPERATIVNI CENTAR KAO I PROSTOR ZA PROJEKTIRANJE I PREZENTACIJU NAPREDNIH RJEŠENJA IZ OBLASTI TEHNIČKE ZAŠTITE KOJE SECURITAS NUDI SVOJIM KLIJENTIMA

■ Pripremio: Nermin Kabahija  
redakcija@asadria.com

**Prilikom dizajna i projektiranja** novih prostora Dojavno-operativnog centra posebna pažnja se usmjerila na zaštitu zdravlja zaposlenih, prijatnu atmosferu i dobre uvjete za rad operatera. Nove prostorije na jednom mjestu objedinjuju 14 radnih mjesta koja čine jedinstveni operativni centar (DOC, Call centar, RVS, CIT). Svako radno mjesto opremljeno je elegantnim i modernim, ali prije svega ergonomskim uredskim namještajem. Stolovi su podesivi po visini tako da svakom operateru u smjeni omogućavaju prilagođavanje njegovim potrebama za vrijeme smjene, a sve to jednostavnim pritiskom na dugme.

## Veća efikasnost sistema

Na ovaj način postignut je maksimalan nivo udobnosti operaterima za vrijeme smjene. Prostorom dominira videozid s osam monitora koji čine jedinstveni koncept i omogućavaju prikaz potrebnih videosignala upravljivih sa svih radnih stanica operatera. Signali s objekata koji se nadziru putem daljinskog prijenosa slike (RVS)

prikazani su na monitorima videozida kao i na monitorima pozicioniranim na radnim mjestima. Pored osam monitora koji čine videozid, svaka radna stanica opremljena je sa četiri ili dva monitora koji omogućavaju elegantan rad, brzu obradu i monitoring potrebnih signala. Ova konfiguracija daje potrebni komoditet u radu svakog operatera koji može prilagoditi sistem po trenutnim zahtjevima. Kompletna infrastruktura 14 radnih stanica konfigurirana je tako da svako radno mjesto/operater može preuzeti bilo koji signal bilo kojeg sistema, čime je postignuta veća efikasnost i operativni rad cijelog sistema.

Prilikom instalacije tehničkih sistema novog DOC-a bilo je od iznimne važnosti omogućiti neometan rad starog centra, što je trebalo koordinirati s postojećim poslovima i obavezama kao i migracijom potrebne infrastrukture i opreme. Osim toga, nova tehnička rješenja su zahtijevala i novu komunikacijsku opremu, te je bilo potrebno sve uređaje i opremu prilagoditi novom komunikacijskom sistemu.



**Prilikom instalacije tehničkih sistema novog DOC-a bilo je od iznimne važnosti omogućiti neometan rad starog centra, što je trebalo koordinirati s postojećim poslovima i obavezama kao i migracijom potrebne infrastrukture i opreme**

Ispitivanje i prebacivanje sa starog na novi sistem u punoj konfiguraciji, uz preseljenje opreme, obavljeno je nakon testiranja svih funkcija sistema kao i kompletne komunikacijske mrežne infrastrukture, te obuke operatera DOC-a, Call centra i RVS-a. Dakle, ispravnost rada sistema u svim bitnim funkcijama je verificirana prije migracije i to je bio preduvjet kako kompanija ni u jednom trenutku ne bi imala prekida u radu.

**Kako Securitas štiti objekte**

Prostor za projektiranje i prezentaciju naprednih rješenja dizajniran je kao prezentacijski prostor za stare/nove klijente, s opremom renomiranih proizvođača (Axis, Milestone, Protege, Hikvision, Dahua, Tehnomobil) povezanom u pet konceptualnih cjelina. Svaka cjelina nudi prikaz naprednih rješenja kao koncept kako Securitas štiti prostore i objekte modernom tehnologijom.

Konceptualno su predstavljeni:

- prostor prodavnice primjenjiv za bilo koji koncept s prikazom načina zaštite videoopremom, analize kretanja posjetilaca u određenim prostorima, brojanja posjetilaca s naprednom analizom



- skrivene kamere kao i pokretne kamere upravljive putem mobilnih telefona;
- prostor pametne kuće implementiran sa žičanom i bežičnom alarmnom opremom proizvođača Paradox, s daljinskim aktiviranjem, upravljanjem i nadzorom putem mobilnih telefona kao i paljenjem eksterne opreme (unutrašnja rasvjeta, vanjska rasvjeta, grijanje itd.) i pregledom kamera putem 3G mreže;
- prostor recepcije s prezentacijom programskog rješenja za obradu podataka posjetilaca sa skeniranjem dokumenata;
- prostor nadzora vanjske ograde s videodetekcijom kretanja u prostoru i automatskim upravljanjem pokretnim kamerama na lokacije gdje je detektirano kretanje;

- prostor za detekciju i analizu registarskih tablica vozila sa svim mogućnostima koje pruža ovaj vid analize;
- prostor integracije Protege koji integriira sisteme alarma, kontrole prolaza, video kao i kompletna integracija sa stvarnim objektima i rješenjima gdje je sistem implementiran;
- prostor za projektiranje „SECURITAS korner“ koncipiran je za upoznavanje i edukaciju projekatnata i klijenta s rješenjima i konceptima koji su dostupni na tržištu, a kojim vlada tehnički tim za projektiranje Securitasa. Namijenjen je i za izrade kompleksnih projektnih rješenja po direktnim zahtjevima klijenata, a za koja se pored standardne opreme traže i nova tehnološka rješenja. ◀

