



PRIRUČNIK ZA UNIFORME



Priručnik sadrži elemente Pravilnika o uniformama agencija Securitasa BH. Svi uposleni koji nose uniformu dužni su pridržavati se uputa iz ovog Pravilnika.

Sarajevo, 2017. godine

SADRŽAJ

Uvod	3
Vrste uniformi	5
Taktička uniforma	7
Uniforma - odijelo	13
Uniforma tehničara	23
Uniforma za sportske objekte - bazene	27
Uniforma za portira	31
Svečana (protokolarna) uniforma	35
Dopunski dijelovi uniforme	39
Kako izbjeći česte greške pri nošenju uniforme	47
Tipovi uniformi	51

Poštovani kolega/kolegice,

ovaj priručnik zasniva se na Pravilniku o uniformama agencija Securitas BH kojim se propisuje vrsta uniforme, njeni dijelovi, način zaduženja, zamjene i razduženja uniforme, te vrijeme i način nošenja uniforme.

Svi uposlenici koji rade u agencijama Securitasa BH na ugovorenim pozicijama u Bosni i Hercegovini dužni su nositi uniformu, pripadajuća obilježja i opremu u skladu sa odgovarajućim zakonima, Pravilnikom i odredbama ugovora sklopljenim sa svakim klijentom pojedinačno.

Uniforma kao vrsta radne odjeće prije svega ima funkciju izdvajanja zaštitara/ke u okruženju i samim time Vam daje autoritet i obavještava okolinu da posjedujete određena ovlaštenja da djelujete u situaciji.

Sve dok traje radni zadatak, uposlenik je dužan nositi uniformu i obilježja. Po završetku radnog vremena/zadatka, uposlenik agencije Securitasa treba skinuti obilježja sa uniforme do dolaska u prostorije gdje može uniformu zamijeniti civilnim odijelom.

Samo izuzetno, u slučajevima predviđenim zakonom i ugovorom sa klijentom, uposlenici mogu nositi civilno odijelo.

Uniforma koju nose uposlenici Securitasa širom svijeta je slična po izgledu i obilježjima. Danas u 53 države postoji preko 335.000 uposlenih koji nose uniforme istih obilježja kao i Vi. Izuzetno je važno da se pridržavate nekoliko sljedećih pravila koji će doprinijeti očuvanju Vašeg autoriteta i vrijednosti brenda Securitasa:

- uniforma se nosi isključivo na propisan način,
- uniformi se ne smiju dodavati dijelovi koji nisu njen sastavni dio,
- uniforma mora biti čista, ispegлана i u ispravnom stanju,
- obilježja na uniformi moraju biti istaknuta u skladu sa Pravilnikom agencije,
- potrebno je posvetiti dodatnu pažnju kako uniformu ne biste oštetili ili izgubili,

i najvažnije:

- **uniforma koju nosite ne predstavlja Vas lično, već Securitas.**

Posebno obratite pažnju na dio u Priručniku za uposlene koji se odnosi na Pravila odijevanja i nošenja uniforme i pridržavajte ih se. Ako imate neku nedoumicu vezanu za uniformu, uvijek je bolje obratiti se pretpostavljenom za savjet i uputu, nego samostalno donijeti odluku.

VRSTE UNIFORMI

Vrste uniformi koje se koriste u agencijama Securitasa BH su:

1. Taktička uniforma
2. Uniforma - odijelo
3. Uniforma tehničara
4. Uniforma za sportske objekte - bazene
5. Uniforma za portira
6. Svečana (protokolarna) uniforma

Svaka uniforma može, odnosno mora u određenim situacijama, imati dodatke koji su također propisani Pravilnikom.

Ovaj Priručnik sadržava i spisak tipova uniformi pod kratkim nazivom u cilju jednostavnije komunikacije. Na taj način brzo i jednostavno možete znati koju vrstu uniforme je potrebno nositi u određenom objektu, na manifestaciji i sl.

Oprema kao što su oružje, baterijske lampe, sistemi veze i slično tome spadaju u opremu koja je definirana drugim internim Pravilnikom.

TAKTIČKA UNIFORMA



Ljetna taktička uniforma sastoji se od:

1. bež taktičkih hlača,
2. crne polo majice kratkih rukava,
3. bijele obične majice kratkih rukava (koja se **OBAVEZNO** nosi ispod crne polo majice),
4. crnih čizama/patika,
5. crnih čarapa,
6. crnog taktičkog kaiša,
7. crne kape - kačketa.

Ostala oprema u skladu sa radnim mjestom i zadacima.

Za zimsku taktičku uniformu dodaju se:

1. crna flis podjakna
2. crna jakna vjetrovka.





Uz zimsku taktičku uniformu mogu se nositi i čizme.



Obavezna obilježja taktičke uniforme su sljedeća:

1. na lijevom rukavu AMBLEM AGENCIJE,
2. na desnom rukavu AMBLEM SECURITASA,
3. na lijevoj strani crne polo majice (u visini prvog dugmeta odozdo) crno-bijeli natpis SECURITY,
4. vidno istaknuta torbica sa identifikacijskim dokumentima,
5. na kačketu naprijed amblem SECURITASA, a otpozadi natpis SECURITY.



Taktička uniforma za žene (zima/ljeto) je identična taktičkoj uniformi za muškarce.



UNIFORMA - ODIJELO



Muška ljetna uniforma - odijelo sastoji se od:

1. crnog odijela,
2. crne košulje kratkih ili dugih rukava,
3. crnih cipela tanjeg gumenog đona,
4. crnih čarapa,
5. crnog kožnog kaiša,
6. sive kravate sa logom Securitasa.

Ostala oprema u skladu je sa radnim mjestom i zadacima.

Obavezna obilježja uniforme - odijela su sljedeća:

1. kravata sa logom Securitasa,
2. torbica sa identifikacijskim dokumentima.

Uz uniformu - odijelo se nikada ne nose patike, čak i ako su crne. Uvijek se nose cipele tankog gumenog đona, koje su dovoljno udobne za obavljanje dužnosti.





Tokom toplijih dana, uposlenici koji nose uniformu – odijelo mogu nositi samo košulju bez sakoa, bilo kratkih ili dugih rukava.



Zimskoj muškoj uniformi - odijelu dodaje se:

1. crna flis podjakna,
2. crna jakna vjetrovka,
3. crni kačket.



Uniforma - odijelo



Ljetna ženska uniforma - odijelo sastoji se od:

1. crnog odijela sa hlačama ili suknjom,
2. crne košulje kratih ili dugih rukava,
3. crnih cipela tanjeg gumenog đona (bez potpetice ili sa potpeticom do 4 cm),
4. tankih najlon čarapa boje kože,
5. crnog kožnog kaiša,
6. sive kravate sa logom Securitasa.



Uniforma - odijelo



Ovisno o radnim zadacima, zaštitarka može nositi suknju ili hlače.



U zimskim uvjetima ženskoj uniformi - odijelu dodaju se:

1. crna flis podjakna,
2. crna jakna vjetrovka,
3. crni kačket.

Ostala oprema u skladu sa radnim mjestom i zadacima.



Uniforma - odijelo

Uniforma - odijelo rukovodilaca se razlikuje od uniforme - odijela zaštitara samo po obilježjima. Rukovodilac je dužan nositi istu srebrnu kravatu grupacije, ali bez apliciranog loga Securitasa. Dodatno tome, rukovodilac na lijevom reveru nosi značku grupacije. Rukovodilac je dužan posjedovati odgovarajuću dokumentaciju, ali nije obavezan nositi je istaknutu na uniformi.



UNIFORMA TEHNIČARA



Ljetna uniforma tehničara koji su uposleni u agencijama Securitasa sastoji se od:

1. tamno sivih radnih hlača,
2. svijetlo sive polo majice kratkih rukava,
3. crnih patika / radnih cipela,
4. crnih čarapa,
5. crnog kaiša.

U zimskim uvjetima uniformi tehničara dodaju se:

1. crna flis podjakna,
2. crna jakna vjetrovka.



Ostala oprema u skladu je sa radnim mjestom i zadacima.

Obavezna obilježja uniforme tehničara su sljedeća:

1. Na lijevom rukavu majice i jakne AMBLEM AGENCIJE,
2. Na desnom rukavu majice i jakne AMBLEM SECURITASA,
3. Na lijevoj strani majice i jakne (u visini prvog dugmeta odozdo) crno-bijeli natpis TEHNIKA.

Tehničari tokom rada na objektima alat trebaju nositi u priručnim torbicama koje imaju obilježje Securitasa.

Uniforma za žene u sektoru tehnike identična je uniformi za muškarce.

UNIFORMA ZA SPORTSKE OBJEKTE - BAZENE

Uniforma za sportske objekte - bazene u agencijama Securitas sastoji se od:

1. bijele majice kratkih rukava,
2. crvenog šorca,
3. bijelo-crvenog kačketa.

Ostala oprema, uključujući i vrstu obuće, u skladu sa radnim mjestom i zadacima.





Obavezna obilježja ove uniforme su sljedeća:

- Na oba rukava AMBLEM SECURITASA/AGENCIJE,
- Na lijevoj nogavici šorca AMBLEM SECURITASA/AGENCIJE,
- Na kapi AMBLEM SECURITASA,
- Ovisno o radnom mjestu i zadacima i ugovoru sa klijentom, na leđima stoji natpis: SPASILAC, REDAR, itd.



UNIFORMA ZA PORTIRA



Određeni ugovori sa klijentima podrazumijevaju angažman portira/portirke koji nisu nosioci certifikata za zaštitara.

U takvim slučajevima **uniforma za portira** sastoji se od:

1. crnog odijela,
2. bijele košulje kratkih ili dugih rukava,
3. crnih cipela tanjeg gumenog đona,
4. crnih čarapa,
5. crnog kožnog kaiša,
6. sive kravate sa logom Securitasa.

Uniforma za portirku sastoji se od:

1. crnog odijela (suknja ili pantalone),
2. bijele košulje kratkih ili dugih rukava,
3. crnih cipela tanjeg gumenog đona,
4. tankih najlon čarapa boje kože,
5. sive kravate sa logom Securitasa.

Obavezna obilježja uniforme za portira/ku su:

1. kravata sa logom Securitasa,
2. amblem Securitasa na lijevom i desnom rukavu.



Ovisno o radnim zadacima, portirka Securitasa može nositi suknju ili hlače.

SVEČANA (PROTOKOLARNA) UNIFORMA



Protokolarna uniforma se nosi u posebnim situacijama.

Muška protokolarna uniforma sastoji se od:

1. sivog odijela posebnog kroja,
2. bijele košulje kratkih rukava posebnog kroja,
3. šapke za obilježjima Securitasa,
4. crnog kaiša,
5. crnih čarapa,
6. crnih cipela tankog kožnog đona.

Bijele pamučne rukavice mogu se nositi uz protokolarnu uniformu, ali nisu obavezne.

Ženska protokolarna uniforma sastoji se od:

1. sivog kompleta posebnog kroja (sako i suknja),
2. bijele košulje kratkih rukava posebnog kroja,
3. šapke za obilježjima Securitasa,
4. najlon čarapa boje kože,
5. crnih cipela tankog kožnog đona sa potpeticom od 3 do 4 cm.

DOPUNSKI DIJELOVI UNIFORME

PRSLUK SA REFLEKTUJUĆIM OZNAKAMA

Sportski događaji, koncerti i druge manifestacije koje osiguravaju uposlenici agencija Securitas BH podrazumijevaju nošenje prsluka za pojačavanje vidljivosti. Prsluk za pojačavanje vidljivosti treba uvijek nositi preko uniforme, a trake za kopčanje trebaju biti prikladno zategnute.





Dopunski dijelovi uniforme

PANCIRNI PRSLUK



KABANICA



Dopunski dijelovi uniforme

Priručna kabanica kao dio uniforme nosi se u situacijama kada uposlenik mora stajati/kretati se na kiši.

VELIKA ZIMSKA JAKNA



Duga zimska jakna nosi se u situacijama kada uposlenik u uniformi - odijelu mora provesti duže vrijeme izvan objekta na niskim temperaturama.

PRILAGOĐENA UNIFORMA za uposlenice koje se odjevaju u skladu sa religijskim opredjeljenjem



Standardnoj uniformi - odijelu dodaje se tunika i mahrama diskretnog dezena u kombinacijama boja sivo-bijelo-crno.



KAKO IZBJEĆI ČESTE GREŠKE U NOŠENJU UNIFORME

Prije svega, slijedite sve upute iz ovog Priručnika i Priručnika za uposlene koje se odnose na odijevanje i nošenje službene uniforme.

Dalje, konsultujte se sa odgovarajućim službama u Securitasu BH ili hemijskim čistionicama kako biste ispravno održavali sve dijelove uniforme. Nisu svi materijali pogodni za pranje na svim temperaturama...



Nemojte nikada mijenjati uniformu sa nekim, posuđivati je i slično, jer ste je Vi lično zadužili i odgovornost je na Vama.

Ako Vam nedostaje dio uniforme, bilo da je izgubljen, dotrajaao, oštećen ili slično tome, obratite se svom nadređenom kako biste dobili zamjenski odijevni predmet. Nemojte dozvoliti da komisija za kontrolu podnese izvještaj u kome ste ocijenjeni kao uposlenik koji ne nosi uniformu u skladu sa Pravilnikom, jer to može biti osnova za izricanje korektivne mjere.

Svaka uniforma, a posebno protokolarna, izdvaja onoga koji je nosi od ostalih osoba u civilnoj odjeći i samim time više pogleda će biti upućeno ka osobi u uniformi. Imajte to na umu kada skinete kapu ili neki drugi dio uniforme, kako je odlažete, kako stojite i slično.





Nije prikladno da muškarci koji nose uniformu nose nakit, osim ručnog sata.

Cipele/čizme Vam uvijek moraju biti potpuno čiste.



TIPOVI UNIFORMI

Kako biste na jednostavan način znali koju uniformu treba odjenuti za rad na određenom objektu ili radnom zadatku, Vaš pretpostavljeni od Vas može tražiti da obučete 8 tipova uniformi:

T1	Ljetna taktička uniforma
T2	Taktička uniforma sa flisom
T3	Taktička uniforma sa jaknom
T4	Taktička uniforma sa dugom jaknom
O1	Uniforma - odijelo: hlače i košulja kratkih rukava
O2	Uniforma - odijelo: hlače i košulja dugih rukava
O3	Uniforma - odijelo: hlače, košulja i sako
O4	Uniforma - odijelo: hlače, košulja kratkih rukava i duga jakna

U nastavku su fotografije tipova uniformi:

T1

Securitas BH



T2



Tipovi uniformi

T3

Securitas BH



T4



Tipovi uniformi

01

Securitas BH



56







