



# Naš Securitas

BROJ 8  
JUNI/JULI 2013.

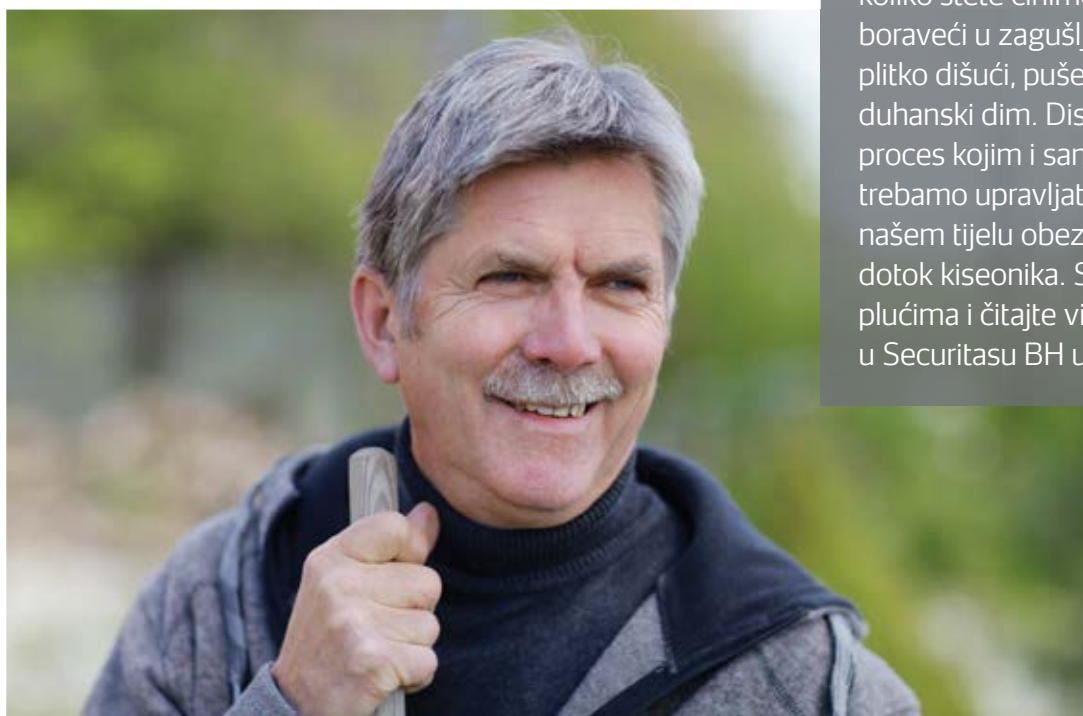


## Poštovane kolege,

Jedna stara poslovice kaže: „Mnogo daje onaj ko daje što može.“ Tako u ovom broju možete pročitati o kolegama koji su dobili nagradu za radnika mjeseca te o kolegi koji se istakao svojim humanitarnim radom, donatorskim i sponzorskim projektima Securitasa u cjelini. Svi zajedno se trudimo da damo koliko možemo. Samo jedan osmijeh popraviti će dan kolegi ili klijentu i to je veliko darivanje.

Svaki mali korak koji, u cilju unapređenja radne sredine, svi mi pojedinačno ili rukovodstvo preduzeća učinimo poduzet je s namjerom da uposlene učinimo zadovoljnima i sretnima na njihovim radnim mjestima. Smatramo da samo zadovoljan uposlenik može pružiti uslugu koju klijenti očekuju, a samim time imamo i zadovoljnog klijenta. Priprema, štampa i distribucija Našeg Securitasa je dio procesa unapređenja radne sredine. Naš Securitas treba biti zaista NAŠ tako što će donositi vijesti iz vaših sredina. Ko bolje poznaje događaje u vašem mjestu i radnom okruženju od vas samih? Očekujemo od svih vas da podijelite neke događaje i iskustva koji mogu biti primjer drugim kolegama. Vaša dobra namjera ili iskustvo mogu biti putokaz nekome za dobro izvršen radni zadatak ili samo vijest koja će nekome popraviti dan. Možda neko od vas želi imati kolumnu, okušati se u pisanju za novine? Možda je neko od naših uposlenika studirao ili studira novinarstvo? Naš Securitas je pravo mjesto za to! Podržavamo vas da pošaljete svoje pismo sa pitanjima, tekstom ili sugestijama na e-mail adresu [nas.securitas@securitas.ba](mailto:nas.securitas@securitas.ba) ili poštom na adresu Bačići 15, 71 000 Sarajevo, sa naznakom „za Naš Securitas“. Pošaljite svoj tekst i podijelite informaciju koju imate sa kolegama. Time svi zajedno mnogo dobijamo.

U ovom broju najviše pažnje posvećujemo zdravlju. Ipak je naše zdravlje najvažnije. Analizirajte sebe: kako dišete? Čini nam se da to dolazi samo od sebe i da se ne trebamo baviti time. Ipak, kad analiziramo svoje stanje, shvatimo koliko štete činimo sami sebi boraveći u zagušljivim prostorijama, plitko dišući, pušeći ili udišući tuđi duhanski dim. Disanje je najvažniji proces kojim i sami možemo i trebamo upravljati kako bismo našem tijelu obezbijedili kvalitetan dotok kiseonika. Stoga dišite punim plućima i čitajte vijesti o događajima u Securitasu BH u junu i julu 2013.



# Sadržaj

4

Tehnološka rješenja i tehnička zaštita

5

Tri vrijednosti Securitasa: poštenje, spremnost i uslužnost



6

Daniela Gogić, direktor marketinga, komunikacija i prodaje

7

Securitas nastavlja donatorsku ugradnju videonadzora u sarajevskim školama

8

Zdravlje: Pravilno disanje



10

Edukacija u 2013.

11

Radnik mjeseca juna i jula



12

Fond solidarnosti

13

Veliki koncert Halida Bešlića u Sarajevu osiguravalo 350 kolega i kolegica



14

Posjeta kolegica iz Štokholma

15

Predstavljamo kolegu: Esmir Osmanhodžić iz Gračanice

# Tehnološka rješenja i tehnička zaštita

Zajedno sa svojim klijentima, Securitas je razvio optimalna, isplativa sigurnosna rješenja koja su prilagođena potrebama klijenata. Ključno u svemu tome je pronaći balans između različitih elemenata koji čine zaštitu na terenu: radnika fizičke zaštite, interventnih timova i posebno osposobljenih zaštitara u dojavno-operativnom centru, odnosno procijeniti količinu udjela tehnoloških rješenja unutar sigurnosnog rješenja u cjelini. Rezultat procjene su najprikladnija rješenja za naše klijente, jači i dugotrajniji ugovori sa našim korisnicima i unaprijeđena profitabilnost.

U 2012. godini na prodaju kombinovanih sigurnosnih rješenja i tehnike otpadalo je oko 6 posto od ukupne prodaje. Postavili smo sebi cilj da utrostručimo ovaj segment prodaje i nadamo se da ćemo to ostvariti do kraja 2015. Tehnologija se razvija, kao i znanje i tržište, i mi smo svjesni da povećanje udjela tehničke zaštite u

ukupnim uslugama za svakog klijenta znači smanjenje ukupnih troškova za sigurnosno rješenje koje je u isto vrijeme i kvalitetno.

Očekuje se da će sve više rasti važnost inteligentnih videonadzornih sistema u sigurnosnom sektoru u periodu koji slijedi. Mi vjerujemo da će tehnologija trenutnog prijenosa slike biti ključna karakteristika naprednih preduzeća iz sektora sigurnosti, zbog čega mnogo ulažemo u ovom području. Naprimjer, uspostavili smo globalni nadzorni centar u Malmeu u Švedskoj koji radi uslugu prijenosa slike sa udaljenih lokacija, a čija je funkcija davati podršku svim nadzornim centrima lokalno.



” Povećanje udjela tehničke zaštite u ukupnim uslugama za svakog klijenta znači **smanjenje ukupnih troškova** za sigurnosno rješenje koje je u isto vrijeme i kvalitetno. ”

## Tri vrijednosti Securitasa:

poštenje, spremnost i

uslužnost

Kao što znate, Securitas promovira tri osnovne vrijednosti: poštenje, spremnost i uslužnost. Oni su vodilja za sve zaposlene tokom izgradnje povjerenja kod klijenata, kolega i zajednice u kojoj djeluju. Korisno je podsjetiti se šta to Securitas čini drugačijim od konkurencije na tržištu privatne zaštite!

### Poštenje

Uposlenik Securitasa treba biti pošten i, shodno tome, može mu se povjeriti da samostalno obavlja svoje radne dužnosti u prostorijama klijenta u kojima se nalaze vrijedni podaci i predmeti. Poštenje je beskompromisan zahtjev za uposlene i poslovanje Securitasa. Poštenje se također odnosi i na to da svako ima pravo otvoreno reći svoje mišljenje, prijaviti neprikladne radnje i ne zadržavati informacije.

### Spremnost

Biti profesionalan u našem poslu znači: vidjeti, čuti i napraviti brzu procjenu. Uposlenik Securitasa uvijek je na oprezu i često zapaža ono što drugi ne vide. Spremnost naših uposlenika je neophodna kako bi na vrijeme uočili potencijalne rizike ili štetne događaje u prostorijama klijenta.

### Uslužnost

Kada je potrebno, uposlenik Securitasa je spreman pružiti pomoć čak i ako to nije direktno povezano sa njegovim/njenim radnim dužnostima. U cilju uspostavljanja sigurnijeg društva, uposleni Securitasa će pružiti pomoć u neočekivanim situacijama gdje je potrebna intervencija.



## Daniela Gogić, direktor marketinga, komunikacija i prodaje



Drage kolege,

imala sam zadovoljstvo upoznati veliki broj vas tokom edukacije uposlenih koja se održavala krajem 2012. i početkom 2013. godine. Za mene je to bilo značajno iskustvo koje mi je omogućilo bolje razumijevanje procesa i problema sa kojima se susrećete tokom rada na objektima. Svoje znanje koje ste podijelili značajno će doprinijeti razvoju procesa prodaje i komunikacija, kako unutar Securitasa u BiH, tako i sa klijentima. Zbog toga vam se zahvaljujem i podržavam vas da i dalje imate pozitivan i proaktivan pristup kao do sada. Primijetila sam da većina vas preventivno razmišlja i djeluje u cilju izvršavanja radnih obaveza, ali i očuvanja vrijednosti brenda. Nadam se da smo vam prenijeli korisne smjernice za očuvanje kvalitete u radu i komunikaciji. Sjetit ćete se da smo u okviru edukacije govorili o tome da smo svi mi ambasadori Securitasa i njegovih vrijednosti, da svaki naš trenutak proveden na radnom mjestu, svaka riječ i radnja doprinosi dobro ili loše u očuvanju kvalitete i snage Securitasa kao preduzeća. Stoga vas molim da svi zajedno radimo na očuvanju kvalitete kao i do sada i da znamo da svi možemo napraviti „korak više“.

*Daniela Gogić, mr. sci. humanističkih nauka, rođena je u Sarajevu 1972. godine. Diplomirala je na ASU Sarajevo 2000., Odsjek filmska i pozorišna režija. Od 1992. godine radi kao slobodni umjetnik – reditelj, filmski selektor i kritičar, urednik u elektronskim i štampanim medijima, prevodilac engleskog jezika... Od 2008. zaposlena je u grupaciji na mjestu direktora marketinga. Ulaskom grupacije u Securitas AB postaje direktor marketinga i komunikacija. Od početka 2013. godine vodi novoformirani odjel prodaje.*

# Securitas nastavlja donatorsku ugradnju videonadzora u sarajevskim školama



Securitas je društveno odgovorno preduzeće širom svijeta. Posebna pažnja se posvećuje ciljanoj podršci lokalnoj zajednici i ekološki prihvatljivim rješenjima u svim aspektima poslovanja. U Securitasu Bosne i Hercegovine već niz godina sponzorska i donatorska sredstva dodjeljuju se projektima čiji je cilj promocija sporta i obrazovanje mladih.

Jedan od većih donatorskih projekata Securitasa BH je realizacija sporazuma između Fakulteta sporta i tjelesnog odgoja Univerziteta u Sarajevu, Ministarstva za obrazovanje, nauku i mlade Kantona Sarajevo i Agencije Securitas na osnovu kojeg je Fakultet za sport i tjelesni odgoj dobio tehničko obezbjeđenje - videonadzor i zaštitu objekta.



Ispunjavanjem ove zakonske obaveze, Fakultet za sport i tjelesni odgoj postao je jedno od najsigurnijih radnih okruženja u Kantonu Sarajevo, što studentima omogućava bezbrižnije učešće u nastavnom procesu.

„**Obrazovanje i bezbrižan odgoj djece su mogući samo u sigurnom društvu.**”

Ovaj sponzorski projekat se nastavlja ove godine ugradnjom videonadzora u Javnoj ustanovi Četvrta gimnazija na Ilidži i Osnovnoj školi Srednje u Srednjem. Na sastanku koji je održan danas u prostorijama Securitasa prisustvovali su Mirsad Ćatić, generalni direktor Agencije Securitas, Valdin Jažić, direktor Agencije Securitas za područje Kantona Sarajevo, Šefik Dželović, direktor IV gimnazije, Refik Kurtović, direktor OŠ Srednje, i prof. dr. Safet Kapo, koordinator cijelog projekta.

Na sastanku je dogovorena dinamika ugradnje sredstava tehničke zaštite u ovim školama, čime će se značajno unaprijediti sigurnost djece u okruženju koje bi trebalo biti najsigurnija oaza za njih.

Ovim se Securitas nada da će doprinijeti poboljšanju ukupnog sigurnosnog stanja u društvu, jer su obrazovanje i bezbrižan odgoj djece mogući samo u sigurnom društvu.



**Valdin Jažić i Safet Kapo sa predstavnicima sarajevskih škola**

# Pravilno disanje

Disanje je neophodno za život. Svi naši osjećaji i emocije povezani su s disanjem, stoga pravilnim disanjem možemo utjecati na naše psihičko i fizičko stanje. Za pravilno disanje potrebno je zdravlje i prohodnost dišnih puteva.

Na naš plućni kapacitet utječe nekoliko stvari:

- pokretljivost prsnog koša
- elastičnost dijafragme (ošita)
- prohodnost donjih i gornjih dišnih puteva

### **Pokretljivost prsnog koša i elastičnost dijafragme**

Da bismo održali pokretljivost prsnog koša, važno je vježbati. Današnji način života u kojem previše sjedimo i premalo vježbamo dovodi do smanjenja pokretljivosti općenito, što se posebno odnosi na smanjenu pokretljivost prsnog koša. Zbog nepravilnog radnog položaja u kojem sjedimo u stolici kao da smo zarobljeni u okovu (prsni koš je također u tom položaju), s ramenima usmjerenim prema naprijed i opuštenim trbušnim mišićima, ne preostaje nam ništa drugo nego kratko udisati gornjim dijelom pluća.



Ipak, jednostavnim razgibavanjem možemo održati gibljivost prsnog koša, npr. ustajući i radeći lagane vježbe rukama. Elastičnost dijafragme također je jako važna. Ošit ili dijafragma je mišićna opna koja dijeli prsnu od trbušne šupljine. Njenu elastičnost zadržavamo korištenjem dijafragme, odnosno vježbanjem.

### **Vrste disanja**

Mnogi ljudi nisu svjesni da nepravilno dišu i da su neke njihove tegobe uzrokovane baš ovom lošom navikom. Tek uz pravilno disanje postizemo potpun učinak svih vježbi i aktivnosti kojima se bavimo. Razlikujemo:

- donje ili trbušno disanje
- srednje ili prsno disanje
- gornje disanje ili disanje ključnom kosti

Prilikom trbušnog disanja dijafragma se isteže nadolje, tako da se donji dio prsnog koša proširuje, a donji dio pluća ispunjava zrakom, budući da se trbuh pri udisaju ispupčava. Ipak, mnogi se ljudi (prvenstveno žene) veoma malo koriste trbušnim disanjem. Valjalo bi naučiti ovaj način disanja, jer tek tada možemo disanjem polučiti puni učinak: punu gibljivost rebara, ključne kosti, kičme i dijafragme, a samim tim i veći plućni kapacitet. Pri prsnom disanju prsni koš se proširuje prije svega bočno. Većina žena diše na taj način. Kod disanja ključnom kosti dah je kratak i brz te stoga previše površinski. Ovaj način disanja najčešće je uzrokovan psihičkim naporom ili stresom.



**Održati gibljivost prsnog koša radeći lagane vježbe rukama**



” Disanje je radnja o kojoj najčešće ne razmišljamo – jednostavno dišemo. Disanje je radnja koja se izvodi i voljno i nesvjesno, a kontroliraju je dvije različite skupine nerava. Jedna skupina pripada voljnom sistemu, a druga nevoljnom, tzv. autonomnom. **Naučimo zato kakve vrste disanja postoje,** ispravimo nepravilnosti i počnimo disati punim plućima. ”

## Korisni savjeti - kako pravilno disati?

Stajati s rukama opuštenim niz tijelo, s bradom na prsima i uvučenim trbuhom.

Udisati samo trbuhom (dijafragmalno disanje, disanje ošitom) bez pomicanja gornjeg dijela prsnog koša.

Nasloniti ruku na trbuh i ispustiti zrak. Stajati s rukama opuštenim niz tijelo, sa bradom na prsima i uvučenim trbuhom (kao u vježbi 1.)

”Napuhati” trbuh (pazeći da ne mičemo rebra), zatim srednji pa gornji dio prsnog koša. Možemo sebi pomoći i podizanjem ruku, čime pridonosimo radu većeg dijela muskulature i većem udahu.

Ispustiti zrak iz pluća te uvući trbuh, saviti se u struku (ići u pretklon) i ruke maksimalno opustiti.

Maksimalno udahnuti trbuhom, pa srednjim te gornjim dijelom prsnog koša podižući pritom ruke.

Vježbati treba postepeno i to ponajprije samo trbuhom, a onda srednjim i gornjim dijelom pluća, jer za početnika naglo i dugotrajno vježbanje može prouzrokovati određene tegobe. Preporuka je za početak sljedeća: vježbajte 3x5 minuta dnevno, ali redovno. Tek nakon određenog vremena kada takvo disanje usvojite kao prirodno, moći ćete ga i zadržati u kontinuitetu.

Izvor: [plivazdravlje.hr](http://plivazdravlje.hr)



Vježbajte tri puta po pet minuta dnevno, ali redovno

# Edukacija u 2013.



Krajem mjeseca jula završit će se edukacija uposlenika za 2013. godinu. Do sada je edukaciju prošlo 1.346 uposlenika iz svih sektora. Poseban segment obuke su imale kolege iz tehničkog sektora. Predavanja su održana u Sarajevu, Banjoj Luci, Tuzli, Mostaru, Vitezu, Zenici i Bihaću.

Sadržaj edukacije je bio predstavljen u sljedećim segmentima:

- vježbe gađanja iz vatrenog oružja,
- provjera fizičke spremne, poznavanja zakona iz oblasti privatne zaštite, engleskog jezika i psihičkih predispozicija uposlenika,
- poznavanje zakona,
- opće radne procedure, specifične radne procedure i izvještavanje,

- vrijednost brenda Securitasa i kodeks ponašanja,
- vrijednosti i načela Securitasa,
- zaštita od požara,
- osnove prve pomoći.

Neka ponuđeno znanje ostane vaša trajna vrijednost tako što ćete periodično pročitati i podsjetiti se na elemente iz Priručnika za zaštitare i radne procedure na objektu. Tu možete naći sve najvažnije elemente iz Zakona o privatnoj zaštiti i sve vaše radne obaveze. Ako ste zaboravili nešto od podataka iz predavanja o zaštiti od požara, informacije možete naći u ranijim izdanjima Našeg Securitasa. Ako niste sačuvali stare brojeve, uvijek ih možete naći u elektronskoj formi na našoj web stranici securitas.ba. Kratak i sažet priručnik

„ Ne dozvolite da vrijednost vašeg vremena koje ste uložili u edukaciju bude umanjena zaboravljanjem naučenog. ”

prve pomoći možete naći na: <http://www.vwclubcroatia.com/images/pp.pdf>.

Edukacija će biti nastavljena tokom 2014. godine. Radit će se na prenošenju novina iz sektora privatne zaštite, provjeri znanja iz oblasti zakona i radnih procedura i daljem unapređenju vještina uposlenika.

Dragi kolege, podsjećamo vas da ako imate nekih pitanja vezanih za elemente koji su bili u okviru edukacije ili su vam potrebne dodatne informacije, slobodno se možete obratiti svom Branch manageru ili kolegici Lejli Pašalić, HR rukovodiocu. Odgovore ili dodatni edukativni materijal možete zatražiti i na e-mail adresi: [info@securitas.ba](mailto:info@securitas.ba).



# Radnik mjeseca juna i jula

Broj 8 Našeg Securitasa donosi informacije za dva mjeseca: juni i juli.

Stoga je i izvještaj o odabiru radnika spojen za dva mjeseca.

Ovoga puta odabrani su:

Admir Zukić, radnik mjeseca juna,

i Ćazim Dervišević, radnik mjeseca jula.

Pored njih, za radnike mjeseca bili su predloženi: Rifet

Zuban, Nermin Selimović, Esmir

Osmanhodžić, Jasmin Hasanović,

Damir Vukojević, Hadžo Kahrić, Edin

Neretljak, Enes Kukuljac i Adis Hadžiabdić.

Admir Zukić je uposlenik koji već 11 godina radi u Agenciji Securitas, od čega na poslovima intervencije radi više od 8 godina. Do sada je uvijek profesionalno obavljao svoje radne zadatke i bio uzor drugim zaštitarima. Pored toga, pokazao je dodatni interes za promociju preduzeća, zbog čega je, na njegovu preporuku, Securitas dobio i nove klijente. Posebno izdvajamo dva slučaja kada je kolega Zukić uspio brzom intervencijom spriječiti otuđenje vrijednosti iz objekta i spriječiti



„Securitas je ponosan da ima uposlenike kao što je Admir.“

„Postupanjem u skladu sa procedurama spriječio je otuđenje imovine koju je štitió.“



požar ugasivši plamen u početnoj fazi kod različitih klijenata. Gledajući rad kolege u cijelini, Securitas je ponosan da ima uposlenike kao što je Admir Zukić.

Ćazim Dervišević je prilikom redovnog noćnog obilaska kruga šticećenog prostora primijetio oštećenje objekta. Nakon što je obezbijedio dodatno osvjetljenje, uočio je provalnike na objektu, koji su ga pokušali napasti. Kolega Dervišević je zadržao prisebnost i ispalio metak iznad glave najbližeg napadača. Nakon ispaljenog metka, napadači su se dali u bijeg, međutim zaštitar Dervišević je uspio jednog napadača savladati i predati policiji. Ćazim Dervišević je svojim profesionalnim radom i postupkom u skladu sa procedurama spriječio otuđenje imovine koju je štitió. Pored pohvale klijenta, kolega je imenovan i radnikom mjeseca jula.

Poštovane kolege, čestitamo!

Komisija se sastala u prostorijama u Bačićima, a članovi komisije za odabir radnika mjeseca su bili:

- Edin Hukić, direktor finansija
- Daniela Gogić, direktor marketinga, komunikacija i prodaje
- Edin Hanić, Area CIT
- Mensud Cibra, Odjel upravljanja rizikom
- Lejla Pašalić, direktor Odjela HR.

# Fond **solidarnosti**

I u junu 2013. godine je kolegama dodijeljena pomoć iz Fonda solidarnosti zaposlenika Securitasa. Izvještaj je pripremio kolega Ismet Đonlagić: Treći sastanak Komisije za upravljanje Fondom solidarnosti održan je 24.06.2013. godine. Usvojen je izvještaj sa prethodnog sastanka i izvještaj o finansijskom stanju Fonda. Konstatovano je da je na dan 24.06.2013. godine u kasu Fonda ukupno uplaćeno 13.492,00 KM, a istovremeno isplaćeno 6.800,00 KM, tako da je u kasi Fonda bilo raspoloživo 6.692,00 KM. Razmatrani su zahtjevi članova za dodjelom jednokratne pomoći. Komisija je pozitivno riješila

Molimo sve kolege koji su članovi Fonda solidarnosti da se obrate svojim pretpostavljenim Branch managerima da im daju na uvid cjelovit tekst Pravilnika Fonda solidarnosti kako bi tačno znali koji su uslovi članstva i dodjele sredstava.

šest zahtjeva, u čiju svrhu je isplaćeno 2.650,00 KM. Komisija je istovremeno donijela odluke da o zahtjevima četiri člana Fonda mišljenje o dodjeli pomoći dostavi interna komisija sa terena, jer se za te zahtjeve nije mogla osigurati odgovarajuća dokumentacija, te da dva člana Fonda svoje zahtjeve dopune validnom dokumentacijom u skladu sa Pravilnikom.

I na ovom sastanku konstatovano je da se ponavljaju isti problemi kao i ranije:



1. Podnose se zahtjevi za dodjelom pomoći koji nisu u skladu sa kriterijima iz Pravilnika o radu Fonda solidarnosti i usvojenim zaključcima Komisije;
2. Podnose se zahtjevi bez ikakve dokumentacije na osnovu koje bi Komisija mogla donijeti pravilnu odluku;
3. Podnose se zahtjevi koji su socijalnog karaktera (kreditni problemi, nedostatak novca i sl.) iako je Pravilnikom decidno određeno da se pomoć dodjeljuje u slučaju smrti, teške bolesti i teških elementarnih neprilika;
4. Prikupljanje sredstava u Fond ne ide utvrđenom dinamikom, što se ogleda u opadanju mjesečnih novčanih uplata i broja članova Fonda koji uplaćuju sredstva;
5. Najveći broj članova Fonda nije upoznat sa Pravilnikom o radu Fonda solidarnosti, što i dovodi do toga da se podnose zahtjevi koji su nepotpuni ili u suprotnosti sa Pravilnikom.

# Veliki koncert Halida Bešlića u Sarajevu osiguravalo **350 kolega i kolegica**

Koncert Halida Bešlića pod nazivom „Koncert života“ održan je na stadionu Asim Ferhatović Hase u Sarajevu 23.06.2013. Koncert je osiguravalo preko 350 kolega i kolega uposlenika Agencije Securitas, koji su izvanredno obavili svoje zadatke. Nije zabilježen nijedan incident koji bi narušio izvanrednu atmosferu na koncertu. Pored toga, Securitas je bio i sponzor ovog izvanrednog društvenog događaja, gdje su u muzici uživali i klijenti Securitasa u posebnoj VIP loži.



Posebno uživanje u VIP loži za klijente Securitasa



Koncert je protekao bez ijednog incidenta

# Posjeta kolegica iz Štokholma

27.06.2013. Securitas BH posjetile su kolegice Gisela Lindstrom, zamjenica predsjednika Securitasa AB odgovorna za komunikacije, i Cecilia Alenius, koja je odgovorna za primjenu Vrijednosti i načela Securitasa i drugih pravila koja Securitas na međunarodnom nivou stavljaju u red društveno najodgovornijih preduzeća. Tema sastanka je bila primjena i drugih pravila o korporativnom poslovanju osim Vrijednosti i načela. Kolegica Lejla Pašalić je tom prilikom podnijela izvještaj o edukaciji. Securitas u Bosni i Hercegovini je jedan od prvih u 52 zemlje svijeta koji su u potpunosti obučili svoje uposlenike o usvojenom kodeksu ponašanja u preduzećima koja posluju u okviru Securitasa.

” Sastanku su, pored **Gisele Lindstrom** i **Cecilie Alenius**, prisustvovali i kolege **Mensud Cibra** i **Zlatko Prndelj** iz Odjela rizika, te **Lejla Pašalić** iz HR-a. ”



# Humanista i kolega za primjer – **Esmir Osmanhodžić** iz Gračanice



Posebna je čast kada kolege predlože kolegu kao primjer dobrog radnika, ali još više kao angažiranog humanistu. Kolegu Esmira Osmanhodžića predložili su njegovi saradnici za pohvalu. Naveli su da je, prije svega, osoba koja besprijekorno izvršava radne zadatke, ali još više su imali riječi pohvale za njegov humanitarni rad u lokalnoj zajednici. Kolega Osmanhodžić je rođen 1980. godine, oženjen je i ima jedno dijete. Radi u Agenciji Securitas od 2007. godine, isprva kao uposlenik Eagle Securityja, a kasnije spajanjem agencija prelazi u Alarm West, odnosno Agenciju Securitas.

Esmir Osmanhodžić je za Naš Securitas rekao: „U svojoj 15. godini sam ostao bez oca, tako da sam veoma rano naučio značenje riječi „nema“. Kada sam vidio od čega i na koji način živi navedena porodica, nisam mogao biti ravnodušan i sa radnim kolegom Gopo Mehmedom pokrenuli smo inicijativu pomoći ovim ljudima.“

„ Kolege ističu da se radi o osobi koja besprijekorno izvršava sve povjerene radne zadatke i koja je u svakom trenutku spremna **pružiti pomoć** onima kojima je najpotrebnija. „

Pored kontinuiranih napora da pomogne svakome kome je potrebna pomoć, pokrenuo je inicijativu za pomoć socijalno ugroženoj četveročlanoj porodici Džinić Senada iz okoline Gračanice, selo Prijeko brdo, koji su živjeli u teškim uslovima. Kolega Esmir je prikupljao hranu i odjeću za ovu socijalno ugroženu porodicu i lično odnosio prikupljena sredstva, koja su donirali i drugi uposlenici Securitasa. Pomogao je da porodica Džinić dobije i adekvatan stambeni prostor u kolektivnom smještaju. Učestvovao je i u pronalaženju donatora koji je kupio kuću za ovu porodicu. Kolege smatraju da Esmir Osmanhodžić treba služiti za primjer kako svojim radnim kolegama, tako i svim ljudima.

## IMPRESUM:

**Tekstovi i urednik:** Daniela Gogić **Fotografije:** Daniela Gogić, arhiv Securitasa AB, **Lektura i korektura:** Damir Muharemović,

**Dizajn:** Nelmedin Kolubara, **Štampa:** Suton d.o.o., **Izdavač:** Securitas BH, **Tiraž:** 1.900

Svaka neovlaštena upotreba tekstova ili fotografija objavljenih u časopisu Naš Securitas je kažnjiva zakonom.



Poštenje | Spremnost | Uslužnost