



Naš Securitas

BROJ 13
DECEMBAR 2013.



Sretna nova godina!

Približio nam se kraj još jedne godine. Nadamo se da ste ovu godinu proveli u zdravlju, da ste naučili nešto novo, upoznali nove prijatelje, išli na mjesta gdje ranije niste bili. Kraj godine je uvijek vrijeme za svođenje računa i započinjanje realizacije novih planova. Ovaj put donosimo jednu priču iz sufijске tradicije:

Dva brata, jedan neoženjen, a drugi neženja, zajedno su obrađivali zemlju i podjednako dijelili ljetinu među sobom. Brat neženja razumijevao je da njegov brat, koji je imao porodicu, ima više briga i izdataka, te bi s vremena na vrijeme prebacivao džakove sa pšenicom iz svog hambara u njegov. S druge strane, njegov brat je često brižno razmišljao o svom bratu neženji: „Kako li se on samo osjeća usamljeno? Kad bi imao više novaca, mogao bi sebi priuštiti neke lijepe stvari.“ I tako bi on, bez bratovog znanja, prebacivao džakove sa pšenicom nazad u njegov hambar.

Godinu za godinom broj džakova je uvijek ostajao podjednak u oba hambara, a nijedan od braće nije mogao razumjeti zašto je to tako.

Dakle, ako nam je nešto nedostajalo u prošloj godini, vjerovatno ni sami nismo to davali nekome drugom. Zato je pred nama sljedeća godina, vrijeme kada možemo donijeti odluke i promijeniti ono sa čime nismo bili zadovoljni u proteklom periodu.

Želimo vam puno zdravlja i ostvarenih želja u 2014. godini!



Sadržaj

4

Kviz:
Dobro je poznavati
preduzeće

6

KONKURS/
NATJEČAJ:
Biramo
najbolju
fotografiju

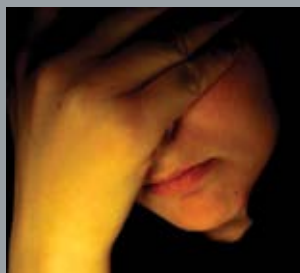
7

PC1404RKZ -
nova 8-zonska
LED tastatura
iz kompanije
DSC



8

Zimska depresija



10

Securitas u svijetu: Remote Video
Solutions - 24-satni videonadzor
objekata direktno u Securitasovim
centrima

11

Radnik mjeseca
decembra



12

Edukacija:
Odnos policijskih i
zaštitarских agencija

14

Korak više:
Humanost i briga
o lokalnoj zajednici



15

Edukacija u
decembru 2013.

Kviz

Dobro je poznavati preduzeće u kojem radimo. U ovom broju donosimo mali kviz kako bismo se podsjetili na neke podatke i uvijek bili spremni odgovoriti na sva pitanja o Securitasu. Odgovorite na 10 ponuđenih pitanja i na preposljednjoj stranici provjerite svoje znanje.

U prvih pet pitanja jedan od tri ponuđena odgovora je tačan.

1. Securitas nudi usluge:
 - a. Fizičke zaštite lica
 - b. Osiguranja imovine
 - c. Privatne zaštite lica i imovine
2. Securitas posluje u koliko zemalja u svijetu?
 - a. 54
 - b. 25
 - c. 52

3. Broj uposlenika Securitasa u Bosni i Hercegovini je nešto veći od:

- a. 1.000
- b. 1.800
- c. 3.000

4. Uposlenici Securitasa rade na četiri kontinenta, a ukupno ih ima više od:

- a. 200.000
- b. 300.000
- c. 500.000

5. Securitasov moto su tri ključne riječi:

- a. Poštenje, spremnost, uslužnost
- b. Sigurnost, snaga, hitrost
- c. Savjesnost, poslovnost, profesionalnost

U narednih pet pitanja jedan od ponuđenih odgovora je netačan:

6. Securitas štiti:
 - a. Kuće





- b. Vikendice
- c. Političke institucije
- d. Poslovne prostore
- e. Osobe
- f. Manifestacije

7. Securitas pruža kombinovanu zaštitu. Kombinovana zaštita se može sastojati od sljedećih elemenata zaštite:

- a. Fizička zaštita
- b. Sigurnosni inženjering
- c. Ekološka zaštita
- d. Tehnička zaštita
- e. Transport novca

- f. Interventni timovi
- g. Dojavno-operativni centar

8. Securitas, između ostalih, posluje u sljedećim zemljama regiona:

- a. Srbiji
- b. Bosni i Hercegovini
- c. Crnoj Gori
- d. Makedoniji
- e. Hrvatskoj
- f. Sloveniji

9. Telefonski brojevi na kojima se mogu dobiti informacije o Securitasu u BiH su:

- a. 1303
- b. 033/789-000
- c. 036/282-807
- d. 123

10. Da bi se zaposlili u Agenciji Securitas, potencijalni kandidati moraju imati:

- a. Vozačku dozvolu
- b. Certifikat za obavljanje fizičke ili tehničke zaštite
- c. Uvjerenje o državljanstvu BiH
- d. Završenu srednju školu
- e. Ljekarsko uvjerenje

KONKURS/NATJEČAJ: Biramo najbolju fotografiju

Podsjećamo vas da još uvijek možete učestvovati u natječaju za najbolju fotografiju pod nazivom: „PONOSAN/PONOSNA SAM NA...”

Do 31.12.2013. godine svi uposleni u agencijama Securitas, AWG Gama Sigurnost i Securitas BH mogu dostaviti svoje fotografije na e-mail: nas.securitas@securitas.ba ili poštom na adresu: Bačići 15, 71 000 Sarajevo. Uz fotografiju dostavite svoje puno ime i prezime. Poželjno je poslati i objašnjenje fotografije, odnosno odgovor na pitanje: „Zašto ste ponosni baš na to?”. Sretno!



„ Drage kolege, **nagrada** (fotoaparata) vas čeka. „



Fotografija može sadržavati sve ono što vi smatrate svojim uspjehom, ono na šta ste ponosni. To možete biti vi na svom radnom mjestu, vaš sportski uspjeh, vaša porodica, neki hobi, kućni ljubimac, nešto što ste napravili... I sama lijepa fotografija koju ste snimili može biti nešto čime se ponosite.

PC1404RKZ - nova 8-zonska LED tastatura iz kompanije DSC

Unutar DSC-ove PowerSerije tržištu je predstavljena najnovija 8-zonska tastatura PC1404RKZ, koja se može smatrati idealnim rješenjem kako za niskobudžetne instalacije tako i za instalacije u kojima joj je dodijeljena uloga dodatne tastature u sigurnosnom sistemu. Visoki kvalitet, moderan dizajn i posebno naglašen slim profil, uz jednostavnu instalaciju i prednosti osigurane laskim i brzim pristupom ka četiri programabilne funkcijske tipke i dualnim FAP tipkama (Fire, Auxiliary, Panic), samo su neke od karakteristika koje čine osobitom ne samo novu PC1404RKZ seriju DSC-ovih žičanih tastatura već i sve ostale proizvode iz DSC-ove PowerSerije. Najveća vrijednost proizvoda PowerSerije sadržana je u balansu estetike i funkcionalnosti, što je već odavno prepoznato i od strane korisnika. Tastatura iz PC1404RKZ serije će zasigurno najprije privući one korisnike koji cijene čistoću i jednostavnost njezina dizajna, ali i njezinu prilagodljivost, odnosno mogućnost da se gotovo neprimjetno uklopi u interijer uređen u gotovo bilo kojem stilu. Na podlozi tastature se nalazi ukupno 12 tipki sa integrisanim čitljivim i dovoljno velikim brojčanim oznakama, čime je, sa jedne strane, osigurana visoka preglednost eventualnih sistemskih grešaka, a, sa druge strane, omogućen tačan unos komandi, tj. numeričkih kombinacija, kojima se vrši aktiviranje i deaktiviranje sistema, kao i upravljanje sistemskim funkcijama. Na tastaturi je također uočljivo i 16 univerzalnih, pozadinski osvijetljenih simbola, koji ukazuju na aktuelni status protivprovalnog sistema. Svojom jednostavnošću, tastatura PC1404RKZ omogućuje i lask pristup kritičnim alarmima te njihovo trenutno

aktiviranje u slučajevima kada se za to ukaže potreba. Za aktiviranje nekog od kritičnih alarma, poput požarnog alarma (Fire), pomoćnog alarma (Auxiliary) ili panik-alarma (Panic), dovoljno je pritisnuti i dvije sekunde zadržati tipke u sljedećim kombinacijama: (Fire) - tipke #1 i #3, (Auxiliary) - tipke #4 i #6, te (Panic) - tipke #7 i #9. Ostale tipke (#2, #5, #8, #0) se mogu programirati kao funkcija jedne tipke, dok se njihovim pritiskom u trajanju od dvije sekunde mogu aktivirati neke unaprijed isprogramirane systemske funkcije, kao što su već dobro poznate funkcije naoružavanja sistema u prisutnosti (Stay), naoružavanje sistema pri odlasku (Away) ili funkcija kućnog zvona (Door Chime). Ono čime se nova DSC-ova



Osnovne karakteristike

Dimenzije kućišta 12,7 x 7,7 x 1,7 cm

Maksimalna dozvoljena jačina struje 125mA

Nominalni radni napon 12 VDC

Relativna vlažnost radnog okruženja 5 do 93%

Raspon temperature u radnom okruženju 10° do +55°C

tastatura zaista može s punim pravom pohvaliti je odlična uočljivost i čitljivost univerzalnih statusnih simbola, koji, zahvaljujući LED lampicama u njihovoj pozadini, nedvojbeno i jasno ukazuju na aktivnosti alarmne centrale i status u kojem se nalazi. Na isti način osvijetljeni brojevi u gornjem desnom uglu tastature prikazuju zone u alarmnom stanju. Jedna od također prikladnih osobina ove tastature je integrisano, diskretno noćno osvijetljenje, koje za vrijeme noćnih sati emituju dvije LED lampice, ugrađene u kućište tastature.

Instalacija nove žičane tastature, koja ujedno predstavlja i najmanji proizvod u DSC-ovoj PowerSeriji, zahtijeva veoma mali prostor, a u cilju jednostavnije i brže instalacije, dizajn kućišta ove tastature nudi i integrisani kanal za lakše i brže provlačenje kablova i povezivanje tastature sa alarmnom centralom.

Zimska depresija



Sezonski poremećaj raspoloženja (SPR), popularno zvan „zimski depresija“, medicinski je dokazana pojava, a javlja se kod velikog broja ljudi u kasnu jesen i zimi. Kada dani traju kraće i nema mnogo sunca, hladno je i često tmurno vrijeme, počne i prava zima, a s njom dođu i neke negativne emocije kao što su bezvoljnost, nervoza i tuga. Naučno je dokazano da na depresivna stanja utječe upravo smanjena količina dnevne svjetlosti tokom jesenjih i zimskih dana. „Svjetlo programira i održava biološki sat živih bića, uključujući i njihov ritam spavanja i budnosti“ – tvrdi dr. med. Mirjana Žagar-Petrović, dodavši kako

nedostatak danjeg svjetla uzrokuje smanjeno izlučivanje serotonina – „hormona sreće“, zbog čega ljudi dolaze u stanje depresije i lošeg raspoloženja. Statistike pokazuju da je stopa zimske depresije najveća upravo u sjevernim zemljama, gdje zimi dani traju još kraće, a sunca je vrlo malo. Čak 10 posto stanovnika Aljaske, Skandinavije i Kanade za vrijeme polarnih noći obolijeva od depresije. Sunce je izvor i vitamina D, koji je vrlo važan za pravilno funkcionisanje organizma. Zadužen je za zdravlje koštanog sistema, ali i za imunitet. Što je manje sunca, manje je i vitamina D, pa je slabost i osjetljivost ljudskog organizma na zimske dane normalna pojava.

„ Ekspresna pomoć protiv lošeg raspoloženja je šoljica **vruće čokolade**. Ona dokazano djeluje opuštajuće na mozak i podstiče lučenje „hormona sreće“. „





Kako pomoći sebi?

Doktori upozoravaju da simptome zimske depresije (bezvoljnost, slaba koncentracija, gubitak energije, poremećaji spavanja, usamljenost, smanjen libido...) nikako ne bismo smjeli zanemarivati jer mogu uzrokovati teže oblike depresije i ozbiljne bolesti. Evo nekoliko savjeta kako se prirodno boriti protiv zimske depresije:

Svjetlo. Pokušajte ujutro ustati što ranije kako bi vam dan duže trajao. Boravite što više na dnevnom svjetlu. Dobro iskoristite svaki sunčani dan za boravak na svježem zraku. Također, osvjetlite prostorije, podignite roletne, koristite jače sijalice i izlažite se svjetlu. Doktori naglašavaju da je protiv depresije najučinkovitija takozvana svjetlosna terapija, kod koje se koriste posebne lampe koje daju dojam prave sunčeve svjetlosti.

Rekreacija. Vježbati je uvijek zdravo, ali nam se zimi često ne da izaći iz kuće. Manje se krećemo, a i čini nam se kao da je manja mogućnost za rekreaciju. No, nije tako. I zimske radosti mogu vam itekako koristiti. Osim grudvanja, sanjkanja i čišćenja snijega, tu su i zimski sportovi poput klizanja, skijanja i dr. Bavljenje sportom uzrokuje izlučivanje „hormona sreće“, što podiže raspoloženje. Šetajte što više.

Hrana i piće. Unesite dovoljno vitamina u svoj organizam. Voće je bogato vitaminom C, koji štiti vaš imunitet i daje vam energiju. Protiv umora jedite puno sezonskog povrća i namirnica bogatih magnezijem i željezom. Ne zaboravite na žitarice i orašaste plodove: bademe, lješnjake, kestene – odlični su za koncentraciju i rad mozga. Za podizanje raspoloženja najbolja je hrana bogata omega 3 masnim kiselinama, koje su sadržane u ribi. Pijte dovoljno tekućine, obične vode, a što manje konzumirajte alkohol i kofein, masnu i brzu hranu.

Društvo. Nemojte se izolirati. Kada vas obuzima tuga, potražite pomoć prijatelja. Družite se i provodite svoje vrijeme u krugu vama dragih osoba. Organizujte zajedničke večere, izlaske, izlete. Društvene igre, kartanje i šah su odlične za psihičku aktivnost. Kod depresije je najvažnije da se u svakom trenutku nečim bavite i da okupirate svoj mozak bilo da se radi o nekoj društvenoj igri ili, pak, križaljci.



Remote Video Solutions - 24-satni videonadzor objekata direktno u Securitasovim centrima

Ovim sigurnosnim rješenjem Securitas na nivou cijelog svijeta omogućava značajne uštede klijentima, istovremeno im pružajući potpunu zaštitu jednaku prisustvu zaštitara na lokaciji. Suština je u videonadzoru lokacija koje se u stvarnom vremenu promatraju u lokalnim dojavno-operativnim centrima Securitasa. Zahvaljujući zadatim parametrima, najnovijim tehnologijama u videonadzoru moguće je alarmirati dojavno-operativni centar o kretanju neovlaštenih osoba na specifičnim lokacijama štićenog objekta. Reakcija na ovaj alarm je komunikacija glasom iz dojavno-operativnog centra putem zvučnika koji su postavljeni na objektu, čime se lice koje neovlašteno boravi u prostoru upozorava da krši zakon. Istovremeno se alarmira i interventni tim, koji odlazi na lokaciju.

Ovime se značajno umanjuje odlazak interventnih timova na štićene objekte kada je u pitanju lažni alarm, greška u komunikacijama i sl. Savremene tehnologije na ovaj način doprinose unapređenju sigurnosti klijenta, ali i zaštitara, koji više nisu izloženi nepotrebnim rizicima.

Radnik mjeseca **decembra**

Početkom svakog mjeseca *branch* menadžeri dostavljaju svoje prijedloge za radnike mjeseca. I u mjesecu decembru Komisija je dobila prijedloge za najbolje među nama. Pri odabiru kandidata za radnike mjeseca uzima se u obzir ukupni angažman kolege na njegovom radnom mjestu, ali i posebno isticanje i zalaganje.



su značajno doprinijeli pozitivnoj promociji Agencije Securitas i brenda u cjelini. Stoga je Komisija za odabir radnika mjeseca smatrala da im se treba izraziti posebna pohvala.

Od šest nabrojanih kolega, Komisija je smatrala da se najviše istakao kolega Dženan Čerkez, koji je, pored svog kontinuiranog zalaganja u svakodnevnim aktivnostima, u proteklom periodu uspio spriječiti dvije krađe i provale, te je u oba slučaja uspio zadržati osobe koje su zatečene u obavljanju nezakonitih djelatnosti i predati ih policiji. Za

„Kolega Čerkez, čestitamo vam na odabiru za radnika mjeseca i želimo vam da i dalje budete **izvrstan predstavnik** vrijednosti Securitasa: poštenja, spremnosti i uslužnosti.“

◀◀◀ Dženan Čerkez, uspio spriječiti dvije krađe i provale

njega kolege kažu da je „odgovoran, pouzdan i sposoban, a da je skromnost ipak njegova najveća vrlina“.

Ovog mjeseca predloženi su:

Dženan Čerkez iz BO S1, Armin Pišmo i Nihad Kaltak iz BO S3, Armin Bradarić iz BO S5, Dragan Lovrić iz Ze-Do branch officea i Damir Brkić iz BO Hercegovina. Ostali branch officei nisu imali prijedloga. Ovoga puta Komisiji je bilo zaista teško odabrati najboljeg među najboljima.

Kolege Armin Pišmo i Nihad Kaltak su se posebno istakle svojim zalaganjem u očuvanju opće sigurnosti građana, čime

Zahvaljujemo se svim kolegama koji su kandidovani za radnika mjeseca na njihovom požrtvovanom radu i ističemo da svoju izuzetnost u cijelom svijetu Securitas ne dokazuje samo zaštitom života i imovine klijenata već čuvanjem sigurnog okruženja u cijelom društvu.

Odnos policijskih i zaštitarskih agencija



Za početak razumijevanja pozicije zaštitara i zaštitarskih agencija, te njihovog odnosa sa drugim organima uprave u društvu, potrebno je razjasniti na koji način ih postavlja i tretira zakon. S obzirom da postoje tri različita zakona u tri različita entiteta u BiH, slijede elementi iz zakona FBiH kojima se regulišu osnovni elementi rada u oblasti privatne zaštite.

NAČIN OSNIVANJA AGENCIJE

U postupku osnivanja agencije za obavljanje poslova zaštite osnivač je dužan pribaviti odobrenje za rad od nadležnog kantonalnog organa unutrašnjih poslova, a nakon toga nadležnom sudu podnijeti zahtjev za upis agencije u sudski registar. Odobrenje za rad se izdaje u vidu rješenja koje također donosi nadležni kantonalni organ unutrašnjih poslova na obrascu koji propisuje federalni ministar unutrašnjih poslova. Protiv ovog rješenja se može podnijeti žalba Federalnom ministarstvu unutrašnjih poslova. Rješenje doneseno

po žalbi je konačno i protiv njega se može pokrenuti upravni spor kod nadležnog kantonalnog suda.

NAČIN STJECANJA CERTIFIKATA

Certifikat za obavljanje poslova zaštite može steći lice koje je pohađalo odgovarajuću obuku za obavljanje tih poslova i položilo ispit iz date obuke, a prema programu koji utvrdi federalni ministar unutrašnjih poslova. Licu koje položi ispit Federalno ministarstvo unutrašnjih poslova izdaje certifikat (uvjerenje).

NAČIN POSLOVANJA AGENCIJE

Agencija može obavljati poslove zaštite samo na osnovu ugovora sklopljenog u pisanoj formi sa pravnim ili fizičkim licem. Ugovorom se precizno utvrđuju prava i obaveze ugovornih strana. Agencija je obavezna obavijestiti nadležni organ unutrašnjih poslova o sklopljenom ili raskinutom ugovoru.

Ovim odredbama regulisan je i način obavljanja poslova fizičke i tehničke zaštite, prava i dužnosti zaštitara, pri čemu posebno treba naglasiti zakonsku mogućnost upotrebe vatrenog oružja i fizičke sile od strane zaštitara (što ovom prilikom nećemo detaljno elaborirati, već samo u kontekstu odnosa policijskih i zaštitarskih agencija) te istaknuti da se izvještaj o upotrijebljenoj fizičkoj sili ili vatrenom oružju, pored nadležnog tužilaštva, dostavlja i nadležnom organu unutrašnjih poslova na pravdanje.

Odnos policijskih i zaštitarskih agencija regulisan je Zakonom o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine, kao i drugim podzakonskim aktima. Svojim odredbama ovaj Zakon reguliše uslove i način osnivanja agencija, uslove za stjecanje certifikata, način poslovanja agencija, obavezne evidencije, nadzor, kao i druge odredbe bitne za zakonit rad agencije.



„ Za početak bolje saradnje, a u cilju bržeg protoka informacija, neophodno bi bilo **direktno povezivanje** operativnog centra MUP-a i operativnih centara zaštitarskih agencija. ”

S obzirom da naša zaštitarska agencija djeluje na području cijele Bosne i Hercegovine, bitno je napomenuti da je ovakva praksa, odnosno zakonska obaveza, prisutna na području Federacije BiH, dok je na području Republike Srpske drugačiji postupak. Naime, prilikom upotrijebljene sile od strane zaštitara na mjestu događaja se vrši uviđaj, nakon čega nadležni tužilac donosi naredbu o provođenju ili neprovođenju istrage.

EVIDENCIJE

Federalno ministarstvo unutrašnjih poslova i nadležna kantonalna ministarstva unutrašnjih poslova su dužni da, pored ostalih zakonskih obaveza prema zaštitarskim agencijama, vode i evidencije. Nećemo pisati o njihovim obavezama vođenja evidencija, već o obavezama agencija da vode evidencije koje su, između ostalog, predmetom nadzora. Agencije, odnosno pravna lica koja imaju vlastitu službu zaštite, vode sljedeće evidencije:

- Evidenciju o licima zaposlenim za obavljanje poslova fizičke zaštite,
- Evidenciju o licima zaposlenim za obavljanje poslova tehničke zaštite,

- Evidenciju o vatrenom oružju nabavljenom za potrebe lica koja obavljaju poslove fizičke i tehničke zaštite,
- Evidenciju o licima zaduženim za službenu uniformu,
- Evidenciju o objektima i prostorima koji se štite tehničkom zaštitom, i
- Evidenciju o objektima koji se štite fizičkom zaštitom.

NADZOR NAD PROVOĐENJEM ZAKONA

Nadzor nad provođenjem Zakona o agencijama i unutrašnjim službama za zaštitu ljudi i imovine vrši Federalno ministarstvo i kantonalna ministarstva unutrašnjih poslova. Ovo je bio kratki osvrt na zakonske obaveze u odnosima policijskih i zaštitarskih agencija, čiji je osnovni zadatak zaštita i sigurnost ljudi i imovine, te stvaranje što boljih uslova za siguran život, gdje se u praksi mnogo puta pokazalo da je zajednički rad doveo do željenog cilja. Taj zajednički rad je svakako nedovoljan jer policijske agencije nisu prepoznale kapacitete kojima raspolažu zaštitarske agencije, kao ni mogućnosti i snagu ovih agencija, što bi svakako unaprijedilo sigurnost življenja.

Dobro bi bilo da se u organizaciji neke od policijskih agencija organizuje sastanak koji bi okupio predstavnike policijskih struktura i operativne rukovodioce zaštitarskih agencija, odnosno rukovodioce fizičke i tehničke zaštite u tim agencijama, kako bi se otvorila mogućnost veće saradnje i dogovorile zajedničke metode postupanja i korištenja postojećih resursa, kako fizičkih tako i tehničkih.

Potrebno je znati da u toku 24 sata u svakom trenutku na ulicama, npr., Sarajeva imamo najmanje desetak interventnih ekipa raznih zaštitarskih agencija, koje su uniformisane, koje posjeduju oružje i radiovezu i koje su po prirodi posla raspoređene po raznim dijelovima grada. Prilikom izvršenja nekog krivičnog djela, kao što je razbojništvo ili krađa vozila, dobro bi bilo da mobilne ekipe zaštitarskih agencija dobiju pravovremene podatke o eventualnim izvršiocima ili vozilima za kojima se traga. Jasno je da zaštitari neće intervenisati, ali su spremni uočavati i policiji dojavljivati važne podatke. Nije nebitan podatak da zaštitarske agencije u okviru svog zakonitog rada koriste i tehničku zaštitu objekata, koja također može pružiti veliku pomoć policijskim agencijama prilikom daljeg rada na rasvjetljavanju krivičnih djela, kao i druge tehničke mogućnosti koje itekako mogu pomoći.

Policijske agencije trebaju u zaštitarskim agencijama stvarati svoje partnere u podizanju nivoa sigurnosti građana i njihove imovine u državi, i to ne samo u preventivnom smislu već i u aktivnijem učešću u otkrivanju počinitelja krivičnih djela.

Humanost i briga o lokalnoj zajednici

27.11.2013. godine u Sarajevu je održana donatorska manifestacija „Biznis i humanost“, koju su organizovali Privredna/Gospodarska komora FBiH i Udruženje „Srce za djecu oboljelu od raka u BiH“ s ciljem pomaganja izgradnji Roditeljske kuće u krugu Pedijatrijske klinike KCUS-a. Na dva načina su sakupljana sredstva za Roditeljsku kuću: putem donatorskih čekova i licitacijom crteža koje su pravila djeca za vrijeme liječenja na Hematoonkološkom odjelu. Iznos prikupljenog novca je 23.250 KM.

Među najvećim donatorima su: Raiffeisen bank, Securitas, Federalno ministarstvo raseljenih osoba i izbjeglica, Privredna/Gospodarska komora FBiH, LOK i Uslužnost. Cjelokupan prihod namijenjen je za izgradnju Roditeljske kuće u krugu Pedijatrijske klinike Kliničkog centra Univerziteta u Sarajevu.

” Kolege **Valdin Jažić** i **Muamer Mujkić** su predstavljali Securitas na donatorskoj konferenciji. ”



Odlukom da bude jedan od najvećih donatora, Securitas je i u ovoj situaciji pokazao da je humanost i briga o lokalnoj zajednici jednako važna kao i ostvarenje sigurnog društva.



Jedna od slika koje su bile izložene na aukciji

Edukacija u decembru 2013.



Tokom mjeseca decembra, u organizaciji Odjela ljudskih resursa, organizovan je nastavak edukacije za uposlenike koji do sada nisu prisustvovali istoj. Naime, posljednja edukacija za uposlenike je održana u septembru. Svi novi uposlenici i oni koji zbog nemogućnosti da ranije prisustvuju istoj su educirani iz oblasti poznavanja Zakona o zaštiti ljudi i imovine, radnih procedura, Kodeksa ponašanja, Vrijednosti i načela Securitasa, osnova tehnike, prve pomoći i zaštite od požara. Edukacija se održala 14. i 15.12.2013. godine u prostorijama Securitasa BH u Sarajevu. Tokom edukacije izvršila se i provjera znanja putem testa iz poznavanja Zakona o zaštiti ljudi i imovine, testa vještina uposlenika i testa engleskog jezika (na dobrovoljnoj osnovi). Svi novi uposlenici su prilikom zapošljavanja dobili Priručnike za zaposlenike i Priručnike za uniforme, u kojima se nalaze oblasti koje će biti sadržajem edukacije. Molimo

uposlenike da usvoje navedena znanja, jer će ista biti predmetom prilikom edukativne kontrole. Također, svi uposlenici su tokom edukacije imali mogućnost da predavačima i adekvatnim osobama postave pitanja vezana za nejasnoće u radu ili da iznesu primjedbe ili sugestije.



Tačni odgovori za kviz:

| | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| c | c | b | b | a | c | c | d | d | a |

Svaki tačan odgovor nosi jedan bod.

Od 1-3 boda. Nažalost, poštovani, vi ne znate ništa ili imate pogrešne podatke o preduzeću u kojem radite. S obzirom da to nije na čast ni vama, a ni Securitasu, predlažemo da uložite 30-ak minuta i naučite tih nekoliko informacija. Podsjećamo: **znanje je nešto što vam nikad i niko ne može oduzeti!**

Od 3-8 bodova. Poštovani kolega/ice, ako vas neko pita nešto o preduzeću u kojem radite, predlažemo vam da kažete: „Nisam siguran/a, provjerit ću, pa ću vam javiti.“ A potom zaista potražite tačan odgovor u nekom od brojeva Našeg Securitasa ili na našim web-stranicama, održite svoju riječ i **naknadno dostavite informaciju.**

Od 8-10 bodova. Čestitamo, dragi kolega/ice! Vi zaista možete odgovoriti na upit: „Možete li mi nešto reći o preduzeću u kojem radite?“ Dodatne informacije uvijek možete naći na našoj web-stranici www.securitas.ba ili na internacionalnoj web-stranici Securitasa www.securitas.com.

IMPRESUM:

Urednik: Daniela Gogić, **Tekstovi:** Daniela Gogić, Munib Kasapović, Muamer Mujkić, prof. dr. Safet Kapo, Ismet Đonlagić i Lejla Pašalić, **Fotografije:** Daniela Gogić, arhiv Securitasa AB, **Lektura i korektura:** Damir Muharemović, **Dizajn:** Nelmedin Kolubara, **Štampa:** Suton d.o.o., **Izdavač:** Securitas BH, **Tiraž:** 1.900

Svaka neovlaštena upotreba tekstova ili fotografija objavljenih u časopisu Naš Securitas je kažnjiva zakonom.

Poštenje | Spremnost | Uslužnost

